



## **VERBALE DI GARA n. 3**

In data 24/10/2025, alle ore 10.00, presso la sede del Consorzio di Bonifica Centro Sud Puglia in Nardò, si riunisce – in seduta riservata e giusta convocazione del Presidente di Commissione del 21/10/2025 - la Commissione di gara nominata con Deliberazione Commissariale n. 1002 del 24/09/2025, relativa alla Procedura telematica negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo quadro, della durata di anni 3 (tre), con un unico operatore economico, ex art. 59, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, CIG.B822C0C140, per la valutazione delle offerte tecniche.

Risultano presenti i componenti:

1. Dott. Giuseppe Scordella
2. Dott. Giancarlo Mazzeo
3. Ing. Valerio Quarta

La Commissione procede alla disamina del contenuto della busta tecnica scaricata dalla piattaforma durante la precedente seduta pubblica e si stabilisce di procedere come di seguito specificato.

Per ciascuna istanza pervenuta il Presidente di Commissione dà lettura del contenuto della documentazione della busta tecnica, al termine del quale dopo ampio dibattito si giunge all'unanime valutazione del Giudizio e del relativo Coefficiente, per ciascuno dei Criteri stabiliti al ART. 17 – CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA del Disciplinare di Gara, compilando apposita scheda di assegnazione (allegata).

Terminata la disamina di tutte e dieci le buste tecniche, si procede, per ciascun singolo elemento di valutazione, al calcolo della media di valore più elevato proporzionando a tale media di valore più elevato le medie delle altre offerte, mediante interpolazione lineare, come stabilito dal precitato art. 17, applicando la formula  $V(a) = P_i / P_{max}$ .

A ciascuna Offerta tecnica è attribuito il punteggio complessivo pari alla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione che la compongono.

Si giunge, così alla determinazione della seguente griglia di punteggio:





Busta n.	Ditta	Punteggio complessivo
Ditta 1	<b>PARENTE SERVICE S.r.l. - P. Iva 03654920614</b>	78,50
Ditta 2	<b>2D Srls - P.IVA 07684940724</b>	52,58
Ditta 3	<b>GLH srl - P. IVA 03258570799</b>	76,00
Ditta 4	<b>AGA Servizi S.r.l - P.IVA: 02001370853</b>	68,83
Ditta 5	<b>DINAMICA SERVIZI S.r.l. - P.IVA 06915780727</b>	72,08
Ditta 6	<b>Holding Service S.r.l. - P. IVA: 07437680726</b>	83,00
Ditta 7	<b>SI.ECO S.p.A. - P.IVA 05452940728</b>	67,58
Ditta 8	<b>GLOBAL SERVIZI srls - P. IVA 0521966087</b>	67,25
Ditta 9	<b>LA MARCA SERVICES Srls - P.IVA C.F.: 02953180649</b>	64,57
Ditta 10	<b>SMAC MULTISERVIZI srl - P.I.: 04834400758</b>	78,50

La documentazione viene sottoscritta da tutti i componenti la Commissione e custodita dal Presidente della Commissione.

La Commissione dà mandato al Presidente di trasferire alla RUP il presente verbale e i relativi allegati per gli adempimenti conseguenti e la convocazione della seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche in data 28/10/2025.

Le operazioni si concludono alle ore 13.55, previa stesura, lettura e approvazione del presente verbale.

La Commissione

Dott. Giuseppe Scordella

Dott. Giancarlo Mazzeo

Ing. Valerio Quarta

**LA MARCA SERVICES Srls - P.IVA C.F.: 02953180649**

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	15
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esaustiva o, pur esaustiva, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,1	SCARSO	Trattazione e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto al tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.	0,8
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operai impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85	8,85			<b>64,3</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriente ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e d'attrezzi utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriente ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriente ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e deterzione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriente ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				<b>76,5</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criteria	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	15
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	9,75
4	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	5
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	0	Si/No	No	0
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e deterzione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operai impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	2,5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85	6,5			<b>51,25</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e di attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	9,75
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e deterzione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	8
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	3,75
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				74

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esaustiva o, pur esaustiva, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esaustiva o, pur esaustiva, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esaustiva o, pur esaustiva, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85	9			<b>67,5</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione e complessività macchinari e attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	9,75
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si		1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si		1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si		1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	8
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	2,5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				<b>70,75</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa; -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	8
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione@mplessivadi macchinari@d'altrezzature@utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa ma appena esaurente o, pur esaurente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguiti dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	6
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	SI	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa ma appena esaurente o, pur esaurente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguiti dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85	<b>10,5</b>			<b>81</b>

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	9,75
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizioni delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tempi di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	4
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttoire.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operai impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	2,5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				<b>66,25</b>

## GLOBAL SERVIZI - P. IVA 0521966087

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaurività della trattazione.	20	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	15
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari ed attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	9,75
4	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa ma appena esauriva o, pur esistente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una dusa efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.	5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esauriva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.	8
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	0,5	ADEGUATO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi constitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	2,5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				<b>65,25</b>

**SMAC MULTISERVIZI - P.I.: 04834400758**

Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	Coefficiente	Giudizio	Criterio	Punteggio calcolato
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio della chiarezza ed esaustività della trattazione.	20	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione complessiva di macchinari e d'attrezzi utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	Si/No	Si	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e deterzione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	0,75	BUONO	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliori le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operatori impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	1	OTTIMO	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenze caratteristiche di offerta prestazionale.	5
12	<b>Totale punti elementi qualitativi</b>	85				<b>76,5</b>

		V(a)i Ditta 1	V(a)i Ditta 2	V(a)i Ditta 3	V(a)i Ditta 4	V(a)i Ditta 5	V(a)i Ditta 6	V(a)i Ditta 7	V(a)i Ditta 8	V(a)i Ditta 9	V(a)i Ditta 10	
Nr. criterio	DESCRIZIONE ELEMENTI QUALITATIVI	punti max	PARENTE SERVICE S.r.l. - P. Iva 03654920614	2D Srls - P.IVA 07684940724	GLH srl - P.IVA 03258570799	AGA Servizi S.r.l - P.IVA: 02001370853	DINAMICA SERVIZI S.r.l. - P.IVA: 06915780727	Holding Service S.r.l. - P.IVA: 07437680726	SI.ECO S.p.A. - P.IVA 05452940728	GLOBAL SERVIZI srls - P. IVA 0521966087	LA MARCA SERVICES Srls - P.IVA C.F.: 02953180649	SMAC MULTISERVIZI srl - P.I.: 04834400758
1	Adeguatezza della struttura organizzativa e logistica per la gestione ed erogazione del servizio oggetto di appalto, attraverso una trattazione organica che evidensi tra l'altro i seguenti aspetti: -Modello della struttura organizzativa -Dimensionamento della struttura organizzativa; -Modalità di interfacciamento dell'operatore economico con l'ente appaltante. La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione dei locali oggetto dell'appalto, nonché del livello di dettaglio	20	20	15	20	20	20	20	20	15	15	20
2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti. Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.).	8	6	4	6	4	6	8	6	6	4	6
3	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia: Dotazione e completezza di macchinari ed attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	13	13	9,75	9,75	13	9,75	13	9,75	9,75	13	13
4	Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio. Descrizione delle procedure operative per la gestione dell'attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti riutilizzabili in microfibra; efficienza dei sistemi di dosaggio e relativa formazione del personale, etc.).	10	10	5	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10
5	Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio: Proporre una soluzione che preveda nell'ambito una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e delle altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	10	7,5	5	7,5	5	7,5	10	7,5	5	7,5	7,5
6	Immediata disponibilità, in caso di particolari ed urgenti esigenze, ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi ed a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative.	8	8	5,333333333	8	5,333333333	5,333333333	8	5,333333333	8	1,066666667	8
7	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Possesso della valutazione di conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Possesso della valutazione di conformità al sistema di gestione della responsabilità sociale e sostenibilità conforme alla norma SA8000 o PAS 24000 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Gestione ambientale. Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. Descrizione delle soluzioni tecniche proposte con riferimento ai prodotti per lavaggio e detersione delle superfici e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detergenti, durata e resistenza dei materiali, riduzione della risorsa idrica utilizzata nella fase di uso, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruttore.	8	6	4	8	6	8	6	6	8	6	6
11	Proposte migliorative del servizio: Indicare proposta che preveda le più soddisfacenti e funzionali ulteriori proposte migliorative del servizio in appalto, non comprese e valutate, comunque, negli elementi precedenti. Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operai impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.	5	5	2,5	3,75	5	2,5	5	2,5	2,5	5	5
		85	78,5	52,6	76,0	68,8	72,1	83,0	67,6	67,3	64,6	78,5