



# *Prefettura di Taranto*

## *Ufficio territoriale del Governo*

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEGLI ART. 71 E ART. 128 DEL D.LGS. N. 36/2023, VOLTA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA, DA EROGARSI SECONDO LE MODALITA’ PREVISTE DAL CAPITOLATO D’APPALTO E DALL’ALLEGATO 2-BIS DEL DECRETO DEL MINISTRO DELL’INTERNO DEL 4 MARZO 2024, A FAVORE DI MIGRANTI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE PRESSO CENTRI COLLETTIVI DI CUI ALL’ART. 11 DEL D.LGS. N. 142/2015, CON CAPIENZA SINO A 50 POSTI, UBICATI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI TARANTO,

**Verbale n. 11**

**CIG B6134E9F13**

L’anno duemilaventicinque il giorno dieci del mese di luglio, nei locali della Prefettura di Taranto, si è riunita la Commissione giudicatrice di gara, nominata con decreto prefettizio n. 28226 del 6 maggio 2025, così costituita:

Dott.ssa Simona Sannino – VicePrefetto Aggiunto – Presidente

Dott.ssa Anna Maria Lateana – Funzionario Economico Finanziario – Componente

Rag. Roberto Vozza - Funzionario Economico Finanziario – Componente

Il rag. Roberto Vozza svolge le funzioni di segretario verbalizzante

I suddetti preliminarmente dichiarano, ai sensi del DPR 445/2000, di non avere cause di incompatibilità ai sensi dell’art. 35 bis D.Lgs. 165/2001 e dell’art. 93 D.Lgs 36/2023.

La Commissione procede all’esame e alla valutazione della documentazione tecnica presentata dall’operatore economico **R.T.I. Nuova Airone Soc. Coop – La Mimosa Soc. COOP** quale Offerta Tecnica.

A conclusione viene attribuito alla documentazione inviata dall’operatore economico **R.T.I. Nuova Airone Soc. Coop – La Mimosa Soc. COOP** quale Offerta Tecnica il punteggio complessivo analiticamente descritto nell’allegata scheda riepilogativa che costituisce parte integrante del presente verbale.

La Commissione procede all’esame e alla valutazione della documentazione tecnica presentata dall’operatore economico **Lavoriamo Insieme Srl** quale Offerta Tecnica.



# *Prefettura di Taranto*

## *Ufficio territoriale del Governo*

A conclusione viene attribuito alla documentazione inviata dall'operatore economico **Lavoriamo Insieme Srl** il punteggio complessivo analiticamente descritto nell'allegata scheda riepilogativa che costituisce parte integrante del presente verbale.

La Commissione procede all'esame e alla valutazione della documentazione tecnica presentata dall'operatore economico **Confraternita Maria SS. Della Scala** quale Offerta Tecnica.

A conclusione viene attribuito alla documentazione inviata dall'operatore economico **Confraternita Maria SS. Della Scala** quale Offerta Tecnica il punteggio complessivo analiticamente descritto nell'allegata scheda riepilogativa che costituisce parte integrante del presente verbale.

La seduta si chiude alle ore 13,00

La Commissione si autoconvoca per giovedì 17 luglio 2025 alle ore 10,00 per l'apertura dell'Offerta economica presentata dagli operatori economici partecipanti.

Del che viene redatto il presente verbale che viene letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
(Sarnino)

I COMPONENTI

Al. N. 3

**A. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO DI CUI AI PUNTI D.1 DELL'ALLEGATO 2-TER AL CAPITOLATO D'APPALTO (TOTALE 31 PUNTI) DA DESUMERSI DA:**

**A.1. Organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane (max 31 punti):**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI.**

Tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/0 notturni indicato nella "Tabella dotazione personale" (Allegato A del capitolato), ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta, comporta l'attribuzione di **4 punti**.

**A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI,**

Per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora, con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta, comporta l'attribuzione di **1 punto**, per un massimo di **3 punti** per ciascun servizio.

**A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI.**

Sono attribuiti:

- **2,00** punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale
- **4,00** punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale
- **6,00** punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:**

Sono attribuiti **2,00 punti** per l'eventuale impiego, in tutte le strutture proposte con l'offerta, del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

**Sintesi degli elementi dell'offerta tecnica descritti nella relazione illustrativa che generano i punteggi secondo i criteri di cui al precedente punto A.1**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI**

	Cas da 0 a 10	Cas da 11 a 20	Cas da 21 a 30	Cas da 31 a 40	Cas da 41 a 50

*[Handwritten signatures and marks]*

	posti		posti		posti		posti		posti	
	Unità mini me previs te	Unità increment ali offerte								
Operat ori diurni	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno	1	1 per 10 ore al giorno	1	1 per 10 ore al giorno		1 per 12 ore al giorno	
Operat ori notturni	1 per 8 ore al giorno									

#### Punti attribuiti 0

In merito al punto A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE non si attribuisce alcun punteggio in quanto non sono state proposte per tutte le strutture proposte in offerta unità incrementali rispetto al rapporto minimo ospiti/operatori diurni e notturni

#### A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI:

	Cas da 0 a 10 posti		Cas da 11 a 20 posti		Cas da 21 a 30 posti		Cas da 31 a 40 posti		Cas da 41 a 50 posti	
	ore settiman ali minime previste	ore settiman ali aggiunti ve offerte								
direttore	4 ore a settimana		4 ore a settimana	6	6 ore a settimana	6	6 ore a settimana		6 ore a settimana	
operatore sociale	14 ore a settimana		18 ore a settimana		22 ore a settimana	3	24 ore a settimana		26 ore a settimana	
mediazio ne linguistic a	6 ore a settimana		8 ore a settimana		10 ore a settimana	3	12 ore a settimana		14 ore a settimana	

#### Punti attribuiti 0

In merito al punto A.A.2 INCREMENTO ORE SETTIMANALI non si attribuisce alcun punteggio in quanto le ore incrementali proposte non riguardano tutte le strutture proposte in sede di offerta.

**A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI. (barrare la scelta d'interesse)**

- aumento pari al 10% del monte ore annuale
- aumento pari al 20% del monte ore annuale
- aumento pari al 30% del monte ore annuale

STRUTTURE FINO A 50 POSTI		
Servizio	Ore minime capitolato	Ore aggiuntive proposte
Monte ore annuale medico a chiamata	200 h/anno	0

**Punteggio attribuito 0**

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:**

*Specificare le unità di personale di personale diverse dal mediatore linguistico che verrà impiegato per lo svolgimento del servizio con indicazione del livello di conoscenza di lingua inglese, araba e/o francese*

<i>Unità di personale diverse dal mediatore linguistico e dal direttore che si intende impiegare nel servizio  (nome e cognome)</i>	<i>Lingua conosciuta</i>	<i>Livello di conoscenza</i>	<i>Attività di impiego</i>	<i>Ore settimanali di impiego</i>

**Punteggio attribuito 0**

Per attribuzione punteggi è **obbligatorio ALLEGARE CERTIFICAZIONI** comprovanti livello conoscenza linguistico richiesto

**B. EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO DA DESUMERSI COME SEGUE, SINO AD UN MASSIMO DI 16 PUNTI:**

Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page, including a large signature on the right and smaller marks below it.

Oggetto	Descrizione proposta
a) tracciabilità informatizzata della consegna dei beni <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
b) gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato. <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
c) gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino. <b>2,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 2,50
d) eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n.2, ultimo periodo, dello schema di capitolato <b>1,50 punti</b>	Proposta non ritenuta valida Punti attribuiti 0
e) gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
f) predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo; <b>3,00 punti</b>	Proposta non ritenuta valida Punti attribuiti 0
g) predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo; <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50

<p><b>h)</b> la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida</p> <p>Punti attribuiti 1,00</p>
<p><b>i)</b> fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta non ritenuta valida</p> <p>Punti attribuiti 0</p>
<p><b>j)</b> l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta non ritenuta valida</p> <p>Punti attribuiti 0</p>

**C. PROPOSTE MIGLIORATIVE DA DESUMERSI COME SEGUE – PUNTEGGIO MASSIMO DI 23 PUNTI:**

Oggetto	Descrizione proposta
<p><b>a)</b> Progetti, analiticamente descritti in tutte le fasi attuative, per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2, lett. b) punti 1) e 2) del capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un <b>massimo di 6 punti</b> (Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia intesa/accordo con gli enti medesimi)</p>	<p>Non è stato proposto alcun progetto</p> <p>Giudizio attribuito dalla Commissione:</p> <p>Non valutabile 0,0</p>
<p><b>b)</b> utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso</p>	<p>Utilizzo di uno o più operatori sociali aventi le qualifiche professionali richieste</p> <p>Punti attribuiti 6</p>

CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (6 punti tabellari);	
c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti); (Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia protocollo/accordo con gli enti medesimi)	Non è stato proposto alcun protocollo di collaborazione Giudizio attribuito dalla Commissione: Non valutabile 0,0
d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (3 punti tabellari);	L'operatore economico si dichiara disponibile Punti attribuiti 3
e) connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (2 punti tabellari).	Tutte le strutture sono dotate di WI-FI Punti attribuiti 2

**I PUNTEGGI PREVISTI PER CIASCUN SUB ELEMENTO DELL'OFFERTA SARANNO ASSEGNATI SECONDO LA SEGUENTE SCALA DI VALUTAZIONE:**

<i>Valutazione</i>	<i>% del punteggio</i>
Non valutabile	0,0
Parzialmente adeguato	0,3
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	1

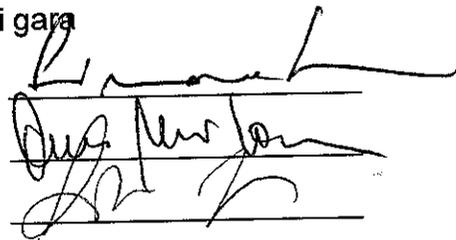
**Riepilogo punti assegnati**

<i>Descrizione</i>	<i>punti</i>
<b><u>Punto A.1.1</u></b>	0
<b><u>Punto A.1.2</u></b>	0
<b><u>Punto A.1.3</u></b>	0
<b><u>Punto A.1.4</u></b>	0
<b><u>Punto B.a)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.b)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.c)</u></b>	2,50
<b><u>Punto B.d)</u></b>	0,00
<b><u>Punto B.e)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.f)</u></b>	0,00

<b><u>Punto B.g)</u></b>	<b>1,50</b>
<b><u>Punto B.h)</u></b>	<b>1,00</b>
<b><u>Punto B.i)</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto B.j)</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto .C.a)</u></b>	<b>Non valutabile</b>
<b><u>Punto .C.b)</u></b>	<b>6,00</b>
<b><u>Punto .C.c)</u></b>	<b>Non valutabile</b>
<b><u>Punto .C.d)</u></b>	<b>3,00</b>
<b><u>Punto .C.e)</u></b>	<b>2,00</b>

**TOTALE PUNTI \_ 20,50**

La Commissione di gara



Three handwritten signatures are present, each written over a horizontal line. The signatures are in black ink and appear to be cursive or semi-cursive.

**A. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO DI CUI AI PUNTI D.1 DELL'ALLEGATO 2-TER AL CAPITOLATO D'APPALTO (TOTALE 31 PUNTI) DA DESUMERSI DA:**

**A.1. Organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane (max 31 punti):**

<p><b>A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI.</b></p> <p>Tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/0 notturni indicato nella "Tabella dotazione personale" (Allegato A del capitolato), ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, <u>con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta</u>, comporta l'attribuzione di <b>4 punti</b>.</p>
<p><b>A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI,</b></p> <p>Per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora, <u>con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta</u>, comporta l'attribuzione di <b>1 punto</b>, per un massimo di <b>3 punti</b> per ciascun servizio.</p>
<p><b>A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI.</b></p> <p>Sono attribuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>2,00</b> punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale</li><li>- <b>4,00</b> punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale</li><li>- <b>6,00</b> punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale</li></ul>
<p><b>A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:</b></p> <p>Sono attribuiti <b>2,00 punti</b> per l'eventuale impiego, <u>in tutte le strutture proposte con l'offerta</u>, del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.</p>

**Sintesi degli elementi dell'offerta tecnica descritti nella relazione illustrativa che generano i punteggi secondo i criteri di cui al precedente punto A.1**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI**

	Cas da 0 a 10 posti	Cas da 11 a 20 posti	Cas da 21 a 30 posti	Cas da 31 a 40 posti	Cas da 41 a 50 posti
--	------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

*[Handwritten signatures]*

	Unità mini me previs te	Unità increment ali offerte								
Operat ori diurni	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno		1 per 10 ore al giorno		1 per 10 ore al giorno		1 per 12 ore al giorno	1
Operat ori notturni	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno	1						

### Punti attribuiti 8

#### A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI:

	Cas da 0 a 10 posti		Cas da 11 a 20 posti		Cas da 21 a 30 posti		Cas da 31 a 40 posti		Cas da 41 a 50 posti	
	ore settiman ali minime previste	ore settiman ali aggiunti ve offerte								
direttore	4 ore a settimana		4 ore a settimana		6 ore a settimana		6 ore a settimana		6 ore a settimana	14
operatore sociale	14 ore a settimana		18 ore a settimana		22 ore a settimana		24 ore a settimana		26 ore a settimana	8
mediazio ne linguistic a	6 ore a settimana		8 ore a settimana		10 ore a settimana		12 ore a settimana		14 ore a settimana	7

### Punti attribuiti 9

**A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI. (barrare la scelta d'interesse)**

- aumento pari al 10% del monte ore annuale
- aumento pari al 20% del monte ore annuale

□ - aumento pari al 30% del monte ore annuale

STRUTTURE FINO A 50 POSTI		
Servizio	Ore minime capitolato	Ore aggiuntive proposte
Monte ore annuale medico a chiamata	200 h/anno	20

Punteggio attribuito 2

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:**

*Specificare le unità di personale di personale diverse dal mediatore linguistico che verrà impiegato per lo svolgimento del servizio con indicazione del livello di conoscenza di lingua inglese, araba e/o francese*

<i>Unità di personale diverse dal mediatore linguistico e dal direttore che si intende impiegare nel servizio (nome e cognome)</i>	<i>Lingua conosciuta</i>	<i>Livello di conoscenza</i>	<i>Attività di impiego</i>	<i>Ore settimanali di impiego</i>
<i>Queslati Adel Ben Mohamed</i>	<i>Arabo</i>	<i>Madrelingua</i>	<i>Operatore/educatore</i>	<i>5</i>

Punteggio attribuito 0

*In merito al punto A.1.4. SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE non si attribuisce alcun punteggio alla figura professionale proposta poiché non è stata allegata alcuna certificazione attestante la conoscenza della lingua araba come madrelingua*

Per attribuzione punteggi è **obbligatorio ALLEGARE CERTIFICAZIONI** comprovanti livello conoscenza linguistico richiesto

**B. EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO DA DESUMERSI COME SEGUE, SINO AD UN MASSIMO DI 16 PUNTI:**

Oggetto	Descrizione proposta
a) tracciabilità informatizzata della consegna dei beni <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50

<p>b) gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato. <b>1,50 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50</p>
<p>c) gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino. <b>2,50 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 2,50</p>
<p>d) eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n.2, ultimo periodo, dello schema di capitolato <b>1,50 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50</p>
<p>e) gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche <b>1,50 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50</p>
<p>f) predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo; <b>3,00 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 3,00</p>
<p>g) predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo; <b>1,50 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50</p>
<p>h) la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;</p>	<p>Proposta ritenuta non valida Punti attribuiti 0,00</p>

<b>1,00 punti</b>	
i) fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).  <b>1,00 punti</b>	Proposta non ritenuta valida  Punti attribuiti 0
j) l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.  <b>1,00 punti</b>	Proposta ritenuta valida  Punti attribuiti 1,00

**C. PROPOSTE MIGLIORATIVE DA DESUMERSI COME SEGUE – PUNTEGGIO MASSIMO DI 23 PUNTI:**

Oggetto	Descrizione proposta
a) Progetti, analiticamente descritti in tutte le fasi attuative, per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2, lett. b) punti 1) e 2) del capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un <b>massimo di 6 punti</b> <b>(Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia intesa/accordo con gli enti medesimi)</b>	Non è stato proposto alcun progetto analiticamente descritto in tutte le fasi attuative  Giudizio attribuito dalla Commissione:  Non valutabile 0,0
b) utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 <b>(6 punti tabellari)</b> ;	Non è stato indicato alcun utilizzo di uno o più operatori sociali aventi le qualifiche professionali richieste  Punti attribuiti 0,00

*g*      *ss*      *pr*

c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti); <b>(Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia protocollo/accordo con gli enti medesimi)</b>	Non è stato proposto alcun protocollo di collaborazione con l'azienda sanitaria territorialmente competente  Giudizio attribuito dalla Commissione:  Non valutabile 0,0
d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino ( <b>3 punti tabellari</b> );	L'operatore economico si dichiara disponibile  Punti attribuiti 3
e) connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza ( <b>2 punti tabellari</b> ).	Tutte le strutture sono dotate di WI-FI  Punti attribuiti 2

***I PUNTEGGI PREVISTI PER CIASCUN SUB ELEMENTO DELL'OFFERTA SARANNO ASSEGNATI SECONDO LA SEGUENTE SCALA DI VALUTAZIONE:***

<i>Valutazione</i>	<i>% del punteggio</i>
Non valutabile	0,0
Parzialmente adeguato	0,3
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	1

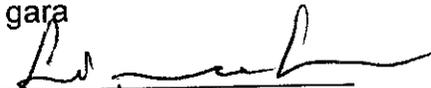
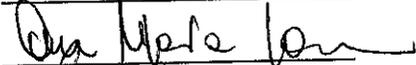
***Riepilogo punti assegnati***

<u>Descrizione</u>	<u>punti</u>
<b><u>Punto A.1.1</u></b>	8
<b><u>Punto A.1.2</u></b>	9
<b><u>Punto A.1.3</u></b>	2
<b><u>Punto A.1.4</u></b>	0
<b><u>Punto B.a)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.b)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.c)</u></b>	2,50
<b><u>Punto B.d)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.e)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.f)</u></b>	3,00
<b><u>Punto B.g)</u></b>	1,50

<u>Punto B.h)</u>	0,00
<u>Punto B.i)</u>	0,00
<u>Punto B.j)</u>	1,00
<u>Punto .C.a)</u>	Non valutabile
<u>Punto .C.b)</u>	0,00
<u>Punto .C.c)</u>	Non valutabile
<u>Punto .C.d)</u>	3,00
<u>Punto .C.e)</u>	2,00

**TOTALE PUNTI 38**

La Commissione di gara


**A. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO DI CUI AI PUNTI D.1 DELL'ALLEGATO 2-TER AL CAPITOLATO D'APPALTO (TOTALE 31 PUNTI) DA DESUMERSI DA:**

**A.1. Organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane (max 31 punti):**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI.**

Tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/0 notturni indicato nella "Tabella dotazione personale" (Allegato A del capitolato), ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta, comporta l'attribuzione di **4 punti**.

**A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI,**

Per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora, con riferimento a tutte le strutture proposte con l'offerta, comporta l'attribuzione di **1 punto**, per un massimo di **3 punti** per ciascun servizio.

**A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI.**

Sono attribuiti:

- **2,00** punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale
- **4,00** punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale
- **6,00** punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:**

Sono attribuiti **2,00 punti** per l'eventuale impiego, in tutte le strutture proposte con l'offerta, del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/0 francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

**Sintesi degli elementi dell'offerta tecnica descritti nella relazione illustrativa che generano i punteggi secondo i criteri di cui al precedente punto A.1**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI**

	Cas da 0 a 10 posti	Cas da 11 a 20 posti	Cas da 21 a 30 posti	Cas da 31 a 40 posti	Cas da 41 a 50 posti
--	------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------



	Unità minime previste	Unità incrementali offerte								
Operatori diurni	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno	0	1 per 10 ore al giorno	1	1 per 10 ore al giorno		1 per 12 ore al giorno	
Operatori notturni	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno	0	1 per 8 ore al giorno	0	1 per 8 ore al giorno		1 per 8 ore al giorno	

### Punti attribuiti 0

In merito al punto A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE non si attribuisce alcun punteggio in quanto non sono state proposte per tutte le strutture proposte in offerta unità incrementali rispetto al rapporto minimo ospiti/operatori diurni e notturni

### A.1.2. INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 9 PUNTI:

	Cas da 0 a 10 posti		Cas da 11 a 20 posti		Cas da 21 a 30 posti		Cas da 31 a 40 posti		Cas da 41 a 50 posti	
	ore settimanali minime previste	ore settimanali aggiuntive offerte	ore settimanali minime previste	ore settimanali aggiuntive offerte	ore settimanali minime previste	ore settimanali aggiuntive offerte	ore settimanali minime previste	ore settimanali aggiuntive offerte	ore settimanali minime previste	ore settimanali aggiuntive offerte
direttore	4 ore a settimana		4 ore a settimana	4	6 ore a settimana	6	6 ore a settimana		6 ore a settimana	
operatore sociale	14 ore a settimana		18 ore a settimana	2	22 ore a settimana	4	24 ore a settimana		26 ore a settimana	
mediazione linguistica	6 ore a settimana		8 ore a settimana	0	10 ore a settimana	2	12 ore a settimana		14 ore a settimana	

Punti attribuiti 6

In merito al punto A.A.2 INCREMENTO ORE SETTIMANALI non si attribuisce alcun punteggio per le ore incrementalmente proposte per la mediazione linguistica in quanto non riguardano tutte le strutture proposte in sede di offerta.

**A.1.3. INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI. (barrare la scelta d'interesse)**

- aumento pari al 10% del monte ore annuale
- aumento pari al 20% del monte ore annuale
- aumento pari al 30% del monte ore annuale

STRUTTURE FINO A 50 POSTI		
Servizio	Ore minime capitolato	Ore aggiuntive proposte
Monte ore annuale medico a chiamata	200 h/anno	0

Punteggio attribuito 0

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI:**

*Specificare le unità di personale di personale diverse dal mediatore linguistico che verrà impiegato per lo svolgimento del servizio con indicazione del livello di conoscenza di lingua inglese, araba e/o francese*

<i>Unità di personale diverse dal mediatore linguistico e dal direttore che si intende impiegare nel servizio (nome e cognome)</i>	<i>Lingua conosciuta</i>	<i>Livello di conoscenza</i>	<i>Attività di impiego</i>	<i>Ore settimanali di impiego</i>
<i>D'ALLEGRA ALESSANDRO</i>	<i>Inglese</i>	<i>B2</i>	<i>Operatore diurno</i>	<i>30</i>

Punteggio attribuito 0

*In merito al punto A.1.4. SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE non si attribuisce alcun punteggio alla figura professionale proposta poiché non possiede il livello minimo richiesto*

Per attribuzione punteggi è obbligatorio ALLEGARE CERTIFICAZIONI comprovanti livello conoscenza linguistico richiesto

**B. EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO DA DESUMERSI COME SEGUE, SINO AD UN**

**MASSIMO DI 16 PUNTI:**

Oggetto	Descrizione proposta
a) tracciabilità informatizzata della consegna dei beni <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
b) gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato. <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
c) gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino. <b>2,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 2,50
d) eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n.2, ultimo periodo, dello schema di capitolato <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50
e) gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche <b>1,50 punti</b>	Proposta non ritenuta valida Punti attribuiti 0
f) predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo; <b>3,00 punti</b>	Proposta non ritenuta valida Punti attribuiti 0
g) predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo; <b>1,50 punti</b>	Proposta ritenuta valida Punti attribuiti 1,50

*h ss ln*

<p><b>h)</b> la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta ritenuta non valida</p> <p>Punti attribuiti 0,00</p>
<p><b>i)</b> fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta non ritenuta valida</p> <p>Punti attribuiti 0</p>
<p><b>j)</b> l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.</p> <p><b>1,00 punti</b></p>	<p>Proposta non ritenuta valida</p> <p>Punti attribuiti 0</p>

**C. PROPOSTE MIGLIORATIVE DA DESUMERSI COME SEGUE – PUNTEGGIO MASSIMO DI 23 PUNTI:**

Oggetto	Descrizione proposta
<p><b>a)</b> Progetti, analiticamente descritti in tutte le fasi attuative, per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2, lett. b) punti 1) e 2) del capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un <b>massimo di 6 punti</b> (Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia intesa/accordo con gli enti medesimi)</p>	<p>Non è stato proposto alcun progetto</p> <p>Giudizio attribuito dalla Commissione:</p> <p>Non valutabile 0,0</p>
<p><b>b)</b> utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso</p>	<p>Non è stato indicato il livello minimo contrattuale richiesto delle figure professionali proposte</p> <p>Punti attribuiti 0,00</p>

CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (6 punti tabellari);	
c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti); (Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare copia protocollo/accordo con gli enti medesimi)	Non è stato proposto alcun protocollo di collaborazione Giudizio attribuito dalla Commissione: Non valutabile 0,0
d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (3 punti tabellari);	L'operatore economico si dichiara disponibile Punti attribuiti 3
e) connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (2 punti tabellari).	Tutte le strutture sono dotate di WI-FI Punti attribuiti 2

***I PUNTEGGI PREVISTI PER CIASCUN SUB ELEMENTO DELL'OFFERTA SARANNO ASSEGNATI SECONDO LA SEGUENTE SCALA DI VALUTAZIONE:***

<i>Valutazione</i>	<i>% del punteggio</i>
Non valutabile	0,0
Parzialmente adeguato	0,3
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	1

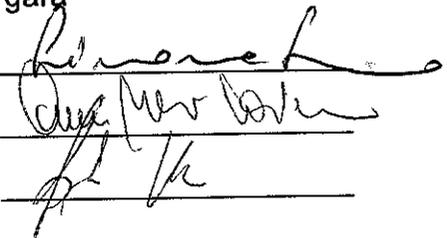
**Riepilogo punti assegnati**

<u>Descrizione</u>	<u>punti</u>
<b><u>Punto A.1.1</u></b>	0
<b><u>Punto A.1.2</u></b>	6
<b><u>Punto A.1.3</u></b>	0
<b><u>Punto A.1.4</u></b>	0
<b><u>Punto B.a)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.b)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.c)</u></b>	2,50
<b><u>Punto B.d)</u></b>	1,50
<b><u>Punto B.e)</u></b>	0,00
<b><u>Punto B.f)</u></b>	0,00

<b><u>Punto B.g)</u></b>	<b>1,50</b>
<b><u>Punto B.h)</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto B.i)</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto B .j))</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto .C.a)</u></b>	<b>Non valutabile</b>
<b><u>Punto .C.b)</u></b>	<b>0,00</b>
<b><u>Punto .C.c)</u></b>	<b>Non valutabile</b>
<b><u>Punto .C.d)</u></b>	<b>3,00</b>
<b><u>Punto .C.e)</u></b>	<b>2,00</b>

**TOTALE PUNTI 19,50**

La Commissione di gara

  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_