



Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Faggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Montebello



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata



San Giorgio
Ionico



San Marzano di
San Giuseppe



Sava



Torre Santa
Susanna



Torricella



Villa Castelli

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEDORO"

Verbale di gara di

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI UFFICI, LOCALI ED IMMOBILI DI PROPRIETA' E/O DI COMPETENZA DEL COMUNE DI MANDURIA con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

CIG: 72960288C4

SEDUTA RISERVATA

Data 17 maggio 2018 – Ore 16:00

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

nominata con determinazione del RUP presso la CUC dell'Unione dei Comuni "MONTEDORO" n. 49 RG e 7 del Comune di Manduria in data 08.03.2018 e composta dai signori:

1. Dott. Graziano IURLARO - Presidente;
2. Dott. Raffaele SALAMINO – Componente;
3. Dott. Leonardo FRANZOSO - Componente

con l'assistenza del segretario con funzioni di mera verbalizzazione, senza diritto di voto, Avv. Maria Antonietta ANDRIANI, si è riunita presso la stanza del segretario Generale nel Palazzo di Città sito in piazza Garibaldi n. 21 per procedere in seduta riservata all'esame della busta "B" contenente l'Offerta Tecnica.

Si richiamano, in tutto il suo contenuto, i verbali

- n. 1 relativo alla seduta in data 20.03.2018, riguardante l'apertura della busta "B- documentazione tecnica" e la definizione dei criteri con cui la Commissione procederà all'esame delle singole offerte;
- n. 2 relativo alla seduta in data 27.03.2018 in cui sono stati definiti gli ulteriori criteri per procedere all'esame delle offerte tecniche e si è proceduto all'esame delle offerte delle prime tre concorrenti;
- n. 3 relativo alla seduta in data 03.04.2018 in cui si è proceduto all'esame delle offerte delle ulteriori quattro concorrenti
- n. 4 relativo alla seduta in data 03.05.2018 in cui si è proceduto all'esame delle offerte delle ulteriori tre concorrenti
- n. 5 relativo alla seduta in data 10.05.2018 in cui si è proceduto all'esame delle offerte delle ulteriori tre concorrenti

Il Presidente della Commissione Giudicatrice dispone di proseguire nelle operazioni di gara.

La Commissione, prosegue sempre in seduta riservata nelle operazioni di gara ed in particolare nella valutazione della documentazione tecnica contenuta nella busta "B".



Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Faggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Monteiasi



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata

San Giorgio
IonicoSan Marzano di
San Giuseppe

Sava

Torre Santa
Susanna

Torricella



Villa Castelli

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEORO"

La Commissione procede, quindi, ad un'approfondita, puntuale e dettagliata analisi, anche comparativa, dei contenuti delle relazioni contenute nella Busta "B" dei concorrenti contraddistinti con i numeri 14, 15, 16 e 17 e su di esse viene sviluppata un'attenta discussione tra i componenti della commissione al termine della quale gli stessi esprimono le valutazioni ed attribuzione di giudizi come da allegate schede da intendersi parte integrante e sostanziale del presente verbale:

Concorrente n.	14	LA LUCENTEZZA SRL	Allegato A
Concorrente n.	15	ZENITH SERVICES GROUP SRL	Allegato B
Concorrente n.	16	GENERAL SERVICE SRL	Allegato C
Concorrente n.	17	SERVIZI INTEGRATI SRL	Allegato D

La Commissione prende atto di aver concluso la valutazione di tutti i parametri discrezionali e tabellari costituenti l'offerta tecnica contenuti nelle buste "B" presentate dalle ditte offerenti, così come previsto dal disciplinare di gara il cui esito è riportato nell'allegato E al presente verbale di cui è parte integrante e sostanziale ed è di seguito sintetizzato:

	DITTA	PUNTEGGIO TOTALE NON riparametrato
1	Soc. Coop OMEGA SERVICE	32,90
2	MIORELLI SERVICE SpA	39,22
3	Coop. EUROPA SERVIZI	35,87
4	SCALA ENTERPRISE srl	37,01
5	Costituenda ATI tra OPERA P. Soc. Coop. E ANTAGA Soc. Coop.	36,68
6	LA PULISAN SRL	31,06
7	TURN KEY GLOBAL SERVICE SRL	30,21
8	C. M. SERVICE SRL	38,51
9	ACCADUEO SRL	33,91
10	M.A.P.I.A. srl	33,75
11	SGS Società Gestione Servizi	36,23
12	GSA Gruppo Servizi Associati SpA	37,37
13	MERIDIONALE SERVIZI Soc. Coop	35,82
14	LA LUCENTEZZA SRL	38,74
15	ZENITH SERVICES GROUP SRL	38,22
16	GENERAL SERVICE SRL	38,25
17	SERVIZI INTEGRATI SRL	37,80

La Commissione Giudicatrice che ha stabilito di uniformarsi ai principi sanciti dal Consiglio di Stato nella sentenza 30.01.2017 n. 373 secondo cui "La posteriorità del giudizio di anomalia rispetto alla riparametrazione dell'offerta tecnica è stata recentemente riaffermata dal Consiglio di Stato sulla base delle istruzioni dettate dall'ANAC nella nota illustrativa del "Bando-tipo per l'affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture" del 19 maggio 2015, recante una persuasiva illustrazione relativa proprio circa la necessità di effettuare la riparametrazione successivamente alla verifica di anomalia delle offerte. Questo precedere la valutazione dell'anomalia alla riparametrazione, consente di ancorare le verifiche del superamento della soglia di sbarramento e di quella di anomalia al punteggio attribuito dalla commissione all'offerta tecnica e non al punteggio riparametrato, che è una conseguenza di un artificio necessario per rendere comparabili i punteggi per la parte tecnica e per la parte economica", procede alla verifica dell'anomalia



Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Faggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Montebellone



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata

San Giorgio
IonicoSan Marzano di
San Giuseppe

Sava

Torre Santa
Susanna

Torricella



Villa Castell

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEDORO"

PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTA TECNICA			70
	DITTA	punteggio	SOGLIA ANOMALIA
1	Soc. Coop OMEGA SERVICE	32,90	56
2	MIORELLI SERVICE SpA	39,22	
3	Coop. EUROPA SERVIZI	35,87	
4	SCALA ENTERPRISE srl	37,01	
5	Costituenda ATI tra OPERA P. Soc. Coop. E ANTAGA Soc. Coop.	36,68	
6	LA PULISAN SRL	31,06	
7	TURN KEY GLOBAL SERVICE SRL	30,21	
8	C. M. SERVICE SRL	38,51	
9	ACCADUEO SRL	33,91	
10	M.A.P.I.A. srl	33,75	
11	SGS Società Gestione Servizi	36,23	
12	GSA Gruppo Servizi Associati SpA	37,37	
13	MERIDIONALE SERVIZI Soc. Coop	35,82	
14	LA LUCENTEZZA SRL	38,74	
15	ZENITH SERVICES GROUP SRL	38,22	
16	GENERAL SERVICE SRL	38,25	
17	SERVIZI INTEGRATI SRL	37,80	

NESSUNA

Successivamente, si procede a norma del punto 18.3 del disciplinare alla riparametrazione semplice dei punteggi di ogni criterio così come risulta dall'allegato prospetto sub lettera F da intendersi parte integrante del presente verbale e la cui sintesi viene di seguito trascritta:

	DITTA	PUNTEGGIO TOTALE NON riparametrato	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
1	Soc. Coop OMEGA SERVICE	32,90	60,49
2	MIORELLI SERVICE SpA	39,22	69,02
3	Coop. EUROPA SERVIZI	35,87	64,15
4	SCALA ENTERPRISE srl	37,01	65,40
5	Costituenda ATI tra OPERA P. Soc. Coop. E ANTAGA Soc. Coop.	36,68	64,32
6	LA PULISAN SRL	31,06	57,82
7	TURN KEY GLOBAL SERVICE SRL	30,21	57,75
8	C. M. SERVICE SRL	38,51	67,78
9	ACCADUEO SRL	33,91	63,47
10	M.A.P.I.A. srl	33,75	60,57
11	SGS Società Gestione Servizi	36,23	64,79
12	GSA Gruppo Servizi Associati SpA	37,37	66,52
13	MERIDIONALE SERVIZI Soc. Coop	35,82	65,29
14	LA LUCENTEZZA SRL	38,74	67,67







Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Faggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Monteiasi



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata



San Giorgio
Ionico



San Marzano di
San Giuseppe



Sava



Torre Santa
Susanna



Torricella



Villa Castelli

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEDORO"

	DITTA	PUNTEGGIO TOTALE NON riparametrato	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
15	ZENITH SERVICES GROUP SRL	38,22	66,76
16	GENERAL SERVICE SRL	38,25	65,18
17	SERVIZI INTEGRATI SRL	37,80	66,91

Il Presidente propone quale data per procedere in seduta pubblica alla valutazione dei parametri oggettivi costituenti l'offerta economica contenuti nelle buste "C", tutt'ora sigillate, la data del 29.05.2018 alle ore 10:00

La Commissione Giudicatrice unanimemente approva e contestualmente delega il Presidente all'invio alle ditte, a mezzo PEC con almeno sei giorni di preavviso, della comunicazione della data di apertura delle buste "C" alle ditte candidate.

Alle ore 18:30 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata ed aggiorna la Commissione per il 28.05.2018 alle ore 10:00 per il proseguo delle operazioni di gara in seduta pubblica.

Il Presidente

Dott. Graziano IURLARO

I Componenti

Dott. Raffaele SALAMINO

Dott. Leonardo FRANZOSO

Il segretario Verbalizzante
Avv. Maria Antonietta Andriani

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)					CONCORRENTE 14				
					PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,50	0,55	0,45	0,50	1,00	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" <i>0,5</i> SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) <i>0,5</i> BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) <i>0,5</i> UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) <i>0,5</i>		2						0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,51	0,57	0,48	0,52	1,56	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. <i>2</i> sostituzione entro 60 min. <i>1,5</i> sostituzione entro 90 min. <i>1</i> sostituzione superiore a 90 min. <i>0,5</i>		2						2,00
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti <i>2</i> tempo d'intervento da 30 a 60 minuti <i>1,5</i> tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti <i>1</i> tempo d'intervento superiore a 90 minuti <i>0,5</i>		2						2,00
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,52	0,60	0,50	0,54	1,08	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 <i>0,25</i> da 10 a 20 ore <i>0,5</i> da 20 ore a 30 <i>1</i> da 30 ore a 40 <i>1,5</i> oltre 40 ore <i>2</i>		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,50	0,48	0,40	0,46	0,92	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: fino a 400 m2/ora <i>1</i> da 200 a 400 m2/ora <i>0,5</i> al di sotto di 200m2/ora <i>0</i> b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db <i>1</i> emissione rumore tra 40db e 80db <i>0,5</i> emissioni rumore sopra 80db <i>0</i>		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,62	0,60	0,60	0,61	1,21	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui <i>0,5</i> da 10 a 20 interventi annui <i>1</i> oltre 20 interventi annui <i>2</i>		2						2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,55	0,60	0,52	0,56	0,56	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,55	0,60	0,50	0,55	1,10	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,55	0,60	0,45	0,53	0,53	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,86	11,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,60	0,60	0,45	0,55	1,10	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,60	0,50	0,48	0,53	0,53	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,50	0,60	0,55	0,55	0,55	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC		2					0	
	1 ispezione al mese	0,50						0	
	2 ispezione al mese	1,00						0	
	3 ispezione al mese	1,50						0	
	4 ispezione al mese	2,00						0	
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,65	0,55	0,60	1,20	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,62	0,60	0,60	0,61	1,21	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,59	2
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,70	0,50	0,50	0,57	0,57	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,58	0,50	0,40	0,49	0,49	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,60	0,55	0,50	0,55	0,55	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,50	0,54	0,53	1,06	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,55	0,50	0,50	0,52	0,52	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,55	0,60	0,48	0,54	0,54	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,65	0,55	0,48	0,56	0,56	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1					1,00	
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1					1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,29	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.)		3						
	In particolare e attività ulteriori saranno così valutate:	punti							
	da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	0,5							
	da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	1,5							
	da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	2							
	oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	3							
1.2	RATING DI LEGALITA'	PUNTI							
	ASSENZA	0						0	
	UNA STELLETTA	1	2						
	DUE STELLETTE	1,5							
	TRE STELLETTE	2						2	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0	5	

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)				CONCORRENTE 15					
				PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,58	0,50	0,45	0,51	1,02	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" <i>0,5</i> SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) <i>0,5</i> BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) <i>0,5</i> UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) <i>0,5</i>		2						0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,52	0,57	0,45	0,51	1,54	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. <i>2</i> sostituzione entro 60 min. <i>1,5</i> sostituzione entro 90 min. <i>1</i> sostituzione superiore a 90 min. <i>0,5</i>		2						2
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti <i>2</i> tempo d'intervento da 30 a 60 minuti <i>1,5</i> tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti <i>1</i> tempo d'intervento superiore a 90 minuti <i>0,5</i>		2						2
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,50	0,55	0,48	0,51	1,02	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 <i>0,25</i> da 10 a 20 ore <i>0,5</i> da 20 ore a 30 <i>1</i> da 30 ore a 40 <i>1,5</i> oltre 40 ore <i>2</i>		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,60	0,58	0,50	0,56	1,12	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: <i>1</i> fino a 400 m2/ora <i>0,5</i> da 200 a 400 m2/ora <i>0</i> al di sotto di 200m2/ora <i>0</i> b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db <i>1</i> emissione rumore tra 40db e 80db <i>0,5</i> emissioni rumore sopra 80db <i>0</i>		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,25	0,25	0,25	0,25	0,50	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui <i>0,5</i> da 10 a 20 interventi annui <i>1</i> oltre 20 interventi annui <i>2</i>		2	(nota al punto 2.4= la calendarizzazione è parzialmente adeguata in quanto concentra tutti gli interventi di mattina anche quelli sui bagni e quindi non è coerente con quanto richiesto dal capitolato)					2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,55	0,58	0,50	0,54	0,54	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,60	0,60	0,55	0,58	1,17	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,50	0,55	0,55	0,53	0,53	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,34	11,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,56	0,58	0,45	0,53	1,06	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,60	0,50	0,45	0,52	0,52	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,58	0,60	0,50	0,56	0,56	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC		2						0
	1 ispezione al mese	0,50							0
	2 ispezione al mese	1,00							0
	3 ispezione al mese	1,50							0
	4 ispezione al mese	2,00							0
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,65	0,50	0,58	1,17	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,65	0,60	0,62	1,23	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,54	2
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,60	0,65	0,55	0,60	0,60	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,55	0,48	0,50	0,51	0,51	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,55	0,55	0,50	0,53	0,53	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,60	0,54	0,56	1,13	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,55	0,52	0,45	0,51	0,51	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,60	0,55	0,40	0,52	0,52	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,65	0,52	0,48	0,55	0,55	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1						1,00
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1						1,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,34	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA		
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.)		3						
	In particolare e attività ulteriori saranno così valutate:	punti							
	da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	0,5							
	da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	1,5							
	da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	2							
	oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	3							3
1.2	RATING DI LEGALITA'	PUNTI							
	ASSENZA	0							
	UNA STELLETTA	1	2						
	DUE STELLETTE	1,5							
	TRE STELLETTE	2							2
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0		5

MIGLIORIE PROPOSTE DI SERVIZI INTEGRATIVI E/O MIGLIORATIVI SENZA NESSUN AGGRAVIO DI SPESA PER IL COMMITTENTE (max 15 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	<p>Apertura, guardiana e pulizia straordinaria dei bagni pubblici in occasione di eventi e manifestazioni culturali/sportive/turistico/enogastronomico/commemorative (la proposta dovrà riguardare il numero dei giorni e delle ore in aggiunta che si intendono assicurare;</p> <p>numero di giorni: <i>punti</i></p> <p>10 giorni 1</p> <p>da 10 a 15 giorni 2</p> <p>da 15 a 20 giorni 3</p> <p>superiori 20 giorni 4</p> <p>numero di ore – dalla chiusura sino almeno a mezzanotte – (bagni piazza Commestibili, Piazza San Giovanni XXII, Mercato coperto) <i>punti</i></p> <p>80 ore 1</p> <p>da 161 ore a 114 ore 2</p> <p>da 114 ore a 152 ore 3</p> <p>superiore a 152 ore 4</p>		8						4
1.2	<p>Aumento delle ore e, in subordine, del personale aggiuntivo che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione delle pulizie straordinarie, settimanali e mensili ovvero per eventi straordinari oltre quelle ricoprese del capitolato. (la proposta dovrà riguardare il numero delle ore e delle unità che si intendono utilizzare in aggiunta a quanto previsto dal capitolato); <i>punti</i></p> <p>num 1 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 56 ore ad un massimo di 90) 1</p> <p>num 2 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 90 ore ad un massimo di 160) 2</p> <p>num 3 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 160 ore ad un massimo di 250) 4</p> <p>num 4 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 250 ore ad un massimo di 364) 7</p>		7						7
TOTALE PARZIALE PUNTI				0	15			0	15
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA				70				35	

Shy

J

M

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)					CONCORRENTE 16				
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,50	0,58	0,50	0,53	1,05	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" 0,5 SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5 BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5 UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5		2						0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,55	0,52	0,45	0,51	1,52	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. 2 sostituzione entro 60 min. 1,5 sostituzione entro 90 min. 1 sostituzione superiore a 90 min. 0,5		2						2
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti 2 tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5 tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1 tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5		2						2
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,54	0,52	0,50	0,52	1,04	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 0,25 da 10 a 20 ore 0,5 da 20 ore a 30 1 da 30 ore a 40 1,5 oltre 40 ore 2		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,55	0,60	0,52	0,56	1,11	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) a) Capacità operativa: <i>punti</i> fino a 400 m2/ora 1 da 200 a 400 m2/ora 0,5 al di sotto di 200m2/ora 0 b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db 1 emissione rumore tra 40db e 80db 0,5 emissioni rumore sopra 80db 0		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,55	0,55	0,55	0,55	1,1	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui 0,5 da 10 a 20 interventi annui 1 oltre 20 interventi annui 2		2						2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,58	0,52	0,55	0,55	0,55	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,55	0,60	0,60	0,58	1,17	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,55	0,60	0,45	0,53	0,53	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,60	0,60	0,40	0,53	1,07	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					10,14	11,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					PUNTI	Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,52	0,55	0,45	0,51	1,01		
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,58	0,60	0,50	0,56	0,56		
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,55	0,60	0,50	0,55	0,55		
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC		2					0		
	1 ispezione al mese	0,50						0		
	2 ispezione al mese	1,00						0		
	3 ispezione al mese	1,50						0		
	4 ispezione al mese	2,00						0	2	
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,60	0,50	0,57	1,13		
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,65	0,50	0,58	1,17		
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,42	2	
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					PUNTI	Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA			
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,60	0,60	0,48	0,56	0,56		
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,60	0,50	0,40	0,50	0,50		
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,58	0,50	0,50	0,53	0,53		
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,50	0,60	0,45	0,52	1,03		
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,55	0,50	0,50	0,52	0,52		
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,58	0,55	0,40	0,51	0,51		
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,60	0,52	0,48	0,53	0,53		
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1						1,00	
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1						1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,18	0,00	
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					PUNTI	Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA			
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.)		3						3	
	In particolare e attività ulteriori saranno così valutate:	punti								
	da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	0,5								
	da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	1,5								
	da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	2								
	oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	3								
1.2	RATING DI LEGALITA'	PUNTI								
	ASSENZA	0								
	UNA STELLETTA	1	2							
	DUE STELLETTE	1,5							1,5	
	TRE STELLETTE	2								
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0		4,5	

MIGLIORIE PROPOSTE DI SERVIZI INTEGRATIVI E/O MIGLIORATIVI SENZA NESSUN AGGRAVIO DI SPESA PER IL COMMITTENTE (max 15 punti)					PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C				
1.1	Apertura, guardiania e pulizia straordinaria dei bagni pubblici in occasione di eventi e manifestazioni culturali/sportive/turistico/enogastronomico/commemorative (la proposta dovrà riguardare il numero dei giorni e delle ore in aggiunta che si intendono assicurare; <i>numero di giorni:</i> 10 giorni <i>punti</i> 1 da 10 a 15 giorni 2 da 15 a 20 giorni 3 superiori 20 giorni 4 <i>numero di ore – dalla chiusura sino almeno a mezzanotte – (bagni piazza Commestibili, Piazza San Giovanni XXII, Mercato coperto)</i> 80 ore <i>punti</i> 1 da 161 ore a 114 ore 2 da 114 ore a 152 ore 3 superiore a 152 ore 4		8						4	
1.2	Aumento delle ore e, in subordine, del personale aggiuntivo che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione delle pulizie straordinarie, settimanali e mensili ovvero per eventi straordinari oltre quelle ricoprese del capitolato. (la proposta dovrà riguardare il numero delle ore e delle unità che si intendono utilizzare in aggiunta a quanto previsto dal capitolato); <i>num 1 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 56 ore ad un massimo di 90)</i> <i>punti</i> 1 <i>num 2 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 90 ore ad un massimo di 160)</i> 2 <i>num 3 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 160 ore ad un massimo di 250)</i> 4 <i>num 4 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 250 ore ad un massimo di 364)</i> 7		7						7	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	15				0		15	
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA		70		32,5						

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)				CONCORRENTE 17					
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,50	0,55	0,45	0,50	1,00	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" 0,5 SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5 BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5 UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5		2						0,50 0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,58	0,52	0,45	0,52	1,55	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. 2 sostituzione entro 60 min. 1,5 sostituzione entro 90 min. 1 sostituzione superiore a 90 min. 0,5		2						2
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti 2 tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5 tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1 tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5		2						2
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,52	0,55	0,45	0,51	1,01	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 0,25 da 10 a 20 ore 0,5 da 20 ore a 30 1 da 30 ore a 40 1,5 oltre 40 ore 2		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,82	0,82	0,82	0,82	0,82	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,55	0,55	0,50	0,53	1,07	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: fino a 400 m2/ora 1 da 200 a 400 m2/ora 0,5 al di sotto di 200m2/ora 0 b) Rumorosità emissione rumore sotto 40db 1 emissione rumore tra 40db e 80db 0,5 emissioni rumore sopra 80db 0		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendariizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,60	0,60	0,55	0,58	1,17	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui 0,5 da 10 a 20 interventi annui 1 oltre 20 interventi annui 2		2						2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,60	0,55	0,58	0,58	0,58	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,55	0,60	0,50	0,55	1,10	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,55	0,60	0,45	0,53	0,53	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,55	0,60	0,40	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,86	11,50

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,55	0,50	0,40	0,48	0,97	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,50	0,60	0,45	0,52	0,52	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,60	0,55	0,55	0,57	0,57	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC punti 1 ispezione al mese 0,50 2 ispezione al mese 1,00 3 ispezione al mese 1,50 4 ispezione al mese 2,00		2					0 0 0 0 0	
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,55	0,52	0,56	1,11	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,55	0,45	0,53	1,07	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,23	2
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,60	0,52	0,55	0,56	0,56	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,50	0,52	0,48	0,50	0,50	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,60	0,50	0,50	0,53	0,53	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,60	0,40	0,52	1,03	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,60	0,50	0,48	0,53	0,53	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,55	0,55	0,48	0,53	0,53	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,60	0,52	0,48	0,53	0,53	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1					1,00	
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1					1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,21	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.) In particolare e attività ulteriori saranno così valutate: punti da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 0,5 da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 1,5 da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 2 oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 3		3					3	
1.2	RATING DI LEGALITA' ASSENZA 0 UNA STELLETTA 1 DUE STELLETTE 1,5 TRE STELLETTE 2		2					1,5	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5					4,5	

