



Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Foggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Montebellone



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata



San Giorgio Ionico



San Marzano di San Giuseppe



Sava



Torre Santa Susanna



Torricella



Villa Castelli

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEDORO"

Verbale di gara di

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI UFFICI, LOCALI ED IMMOBILI DI PROPRIETA' E/O DI COMPETENZA DEL COMUNE DI MANDURIA con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

CIG: 72960288C4

SEDUTA RISERVATA

Data 03 aprile 2018 – Ore 16:00

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

nominata con determinazione del RUP presso la CUC dell'Unione dei Comuni "MONTEDORO" n. 49 RG e 7 del Comune di Manduria in data 08.03.2018 e composta dai signori:

1. Dott. Graziano IURLARO - Presidente;
2. Dott. Raffaele SALAMINO – Componente;
3. Dott. Leonardo FRANZOSO - Componente

con l'assistenza del segretario con funzioni di mera verbalizzazione, senza diritto di voto, Avv. Maria Antonietta ANDRIANI, si è riunita presso la stanza del segretario Generale nel Palazzo di Città sito in piazza Garibaldi n. 21 per procedere in seduta riservata all'esame della busta "B" contenente l'Offerta Tecnica.

Si richiamano, in tutto il suo contenuto, i verbali

- n. 1 relativo alla seduta in data 20.03.2018, riguardante l'apertura della busta "B- documentazione tecnica" e la definizione dei criteri con cui la Commissione procederà all'esame delle singole offerte;
- n. 2 relativo alla seduta in data 27.03.2018 in cui sono stati definiti gli ulteriori criteri per procedere all'esame delle offerte tecniche e si è proceduto all'esame delle offerte delle prime tre concorrenti;

Il Presidente della Commissione Giudicatrice dispone di proseguire nelle operazioni di gara.

La Commissione, prosegue sempre in seduta riservata nelle operazioni di gara ed in particolare nella valutazione della documentazione tecnica contenuta nella busta "B".

La Commissione procede, quindi, ad un'approfondita, puntuale e dettagliata analisi, anche comparativa, dei contenuti delle relazioni contenute nella Busta "B" dei concorrenti contraddistinti con i numeri 4, 5, 6 e 7 e su di esse viene sviluppata un'attenta discussione tra i componenti della commissione al termine della quale



Alberobello



Avetrana



Carosino



Erchie



Faggiano



Fragagnano



Ginosa



Grottaglie



Leporano



Lizzano



Locorotondo



Manduria



Maruggio



Monteiasi



Montemesola



Monteparano



Noci



Oria



Pulsano



Putignano



Roccaforzata



San Giorgio Ionico



San Marzano di San Giuseppe



Sava



Torre Santa Susanna



Torricella



Villa Castelli

Centrale unica di committenza c/o L'Unione dei Comuni "MONTEORO"

gli stessi esprimono le valutazioni ed attribuzione di giudizi come da allegate schede da intendersi parte integrante e sostanziale del presente verbale:

Concorrente n.	4	SCALA ENTERPRISE srl	Allegato A
Concorrente n.	5	Costituenda ATI tra OPERA P. Soc. Coop. E ANTAGA Soc. Coop.	Allegato B
Concorrente n.	6	LA PULISAN SRL	Allegato C
Concorrente n.	7	TURN KEY GLOBAL SERVICE SRL	Allegato D

Alle ore 18,30 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata ed aggiorna la Commissione per il 3 maggio 2018 ore 16:00 per il proseguo delle operazioni di gara in seduta pubblica.

Il Presidente

Dott. Graziano URLARO

I Componenti

Dott. Raffaele SALAMINO

Dott. Leonardo FRANZOSO

Il segretario Verbalizzante
Avv. Maria Antonietta Andriani

AUEGATO A

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)				CONCORRENTE 3					
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,50	0,55	0,45	0,50	1,00	
1.2	<p>possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso)</p> <p>UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" 0,5</p> <p>SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5</p> <p>BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5</p> <p>UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5</p>		2						0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,55	0,58	0,45	0,53	1,58	
1.4	<p>Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione)</p> <p>punti</p> <p>sostituzione entro 30 min. 2</p> <p>sostituzione entro 60 min. 1,5</p> <p>sostituzione entro 90 min. 1</p> <p>sostituzione superiore a 90 min. 0,5</p>		2						2,00
1.5	<p>gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione)</p> <p>punti</p> <p>tempo di intervento fino a 30 minuti 2</p> <p>tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5</p> <p>tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1</p> <p>tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5</p>		2						2,00
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
1.7	<p>Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue:</p> <p>punti</p> <p>fino a 10 0,25</p> <p>da 10 a 20 ore 0,5</p> <p>da 20 ore a 30 1</p> <p>da 30 ore a 40 1,5</p> <p>oltre 40 ore 2</p>		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,89	0,89	0,89	0,89	0,89	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,45	0,45	0,45	0,45	0,90	
2.3	<p>Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche)</p> <p>a) Capacità operativa: punti</p> <p>fino a 400 m2/ora 1</p> <p>da 200 a 400 m2/ora 0,5</p> <p>al di sotto di 200m2/ora 0</p> <p>b) Rumorosità punti</p> <p>emissione rumore sotto 40db 1</p> <p>emissione rumore tra 40db e 80db 0,5</p> <p>emissioni rumore sopra 80db 0</p>		2						1,00
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,55	0,58	0,50	0,54	1,09	
2.5	<p>Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero)</p> <p>punti</p> <p>fino a 10 interventi annui 0,5</p> <p>da 10 a 20 interventi annui 1</p> <p>oltre 20 interventi annui 2</p>		2						2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,70	0,60	0,55	0,62	0,62	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,55	0,50	0,50	0,52	1,03	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,50	0,55	0,50	0,52	0,52	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,50	0,55	0,50	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,69	11,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,50	0,58	0,45	0,51	1,02	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,55	0,60	0,40	0,52	0,52	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC punti 1 ispezione al mese 0,50 2 ispezione al mese 1,00 3 ispezione al mese 1,50 4 ispezione al mese 2,00		2					2	
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,60	0,45	0,53	1,07	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,50	0,50	0,30	0,43	0,87	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,07	2

MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,50	0,60	0,45	0,52	0,52	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,55	0,55	0,50	0,53	0,53	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,45	0,55	0,52	1,03	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,50	0,50	0,45	0,48	0,48	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,60	0,55	0,40	0,52	0,52	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,60	0,52	0,45	0,52	0,52	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1					1,00	
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1					1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,11	2,00

CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.) In particolare e attività ulteriori saranno così valutate: punti da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 0,5 da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 1,5 da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 2 oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 3		3					3,00	
1.2	RATING DI LEGALITA' PUNTI ASSENZA 0 UNA STELLETTA 1 DUE STELLETTE 1,5 TRE STELLETTE 2		2					0,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0	3,00	

MIGLIORIE PROPOSTE DI SERVIZI INTEGRATIVI E/O MIGLIORATIVI SENZA NESSUN AGGRAVIO DI SPESA PER IL COMMITTENTE (max 15 punti)					PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C				
1.1	Apertura, guardiana e pulizia straordinaria dei bagni pubblici in occasione di eventi e manifestazioni culturali/sportive/turistico/enogastronomico/commemorative (la proposta dovrà riguardare il numero dei giorni e delle ore in aggiunta che si intendono assicurare; <i>numero di giorni:</i> 10 giorni <i>punti</i> 1 da 10 a 15 giorni 2 da 15 a 20 giorni 3 superiori 20 giorni 4 <i>numero di ore – dalla chiusura sino almeno a mezzanotte – (bagni piazza Commestibili, Piazza San Giovanni XXII, Mercato coperto)</i> 80 ore <i>punti</i> 1 da 161 ore a 114 ore 2 da 114 ore a 152 ore 3 superiore a 152 ore 4		8						4,00	
1.2	Aumento delle ore e, in subordine, del personale aggiuntivo che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione delle pulizie straordinarie, settimanali e mensili ovvero per eventi straordinari oltre quelle ricoprese del capitolato. (la proposta dovrà riguardare il numero delle ore e delle unità che si intendono utilizzare in aggiunta a quanto previsto dal capitolato); <i>num 1 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 56 ore ad un massimo di 90)</i> <i>punti</i> 1 <i>num 2 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 90 ore ad un massimo di 160)</i> 2 <i>num 3 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 160 ore ad un massimo di 250)</i> 4 <i>num 4 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 250 ore ad un massimo di 364)</i> 7		7						7,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	15				0		15,00	
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA			70				33			

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA
 Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)					CONCORRENTE 4				
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,51	0,51	0,50	0,51	1,01	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" 0,5 SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5 BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5 UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5		2						0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,50	0,55	0,50	0,52	1,55	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. 2 sostituzione entro 60 min. 1,5 sostituzione entro 90 min. 1 sostituzione superiore a 90 min. 0,5		2						2,00
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti 2 tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5 tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1 tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5		2						2,00
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,60	0,55	0,52	0,56	1,11	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 0,25 da 10 a 20 ore 0,5 da 20 ore a 30 1 da 30 ore a 40 1,5 oltre 40 ore 2		2						2
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore	1		0,88	0,88	0,88	0,88	0,88	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,45	0,50	0,45	0,47	0,93	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: fino a 400 m2/ora 1 da 200 a 400 m2/ora 0,5 al di sotto di 200m2/ora 0 b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db 1 emissione rumore tra 40db e 80db 0,5 emissioni rumore sopra 80db 0		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,50	0,45	0,40	0,45	0,90	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui 0,5 da 10 a 20 interventi annui 1 oltre 20 interventi annui 2		2	(nota al punto 2.4= la calendarizzazione è adeguata ma comunque per quanto attiene la mattina fa riferimento a fasce orarie non compatibili con gli orari di apertura degli edifici di cui all'allegato C del Capitolato)					2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,55	0,55	0,50	0,53	0,53	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,60	0,70	0,50	0,60	1,20	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,50	0,65	0,40	0,52	0,52	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,50	0,70	0,60	0,60	1,20	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,84	11,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,50	0,52	0,50	0,51	1,01	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,60	0,53	0,45	0,53	0,53	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,60	0,60	0,50	0,57	0,57	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC punti 1 ispezione al mese 0,50 2 ispezione al mese 1,00 3 ispezione al mese 1,50 4 ispezione al mese 2,00		2						2,00
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,58	0,40	0,51	1,02	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,53	0,50	0,50	0,51	1,02	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,15	2,00
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,62	0,60	0,50	0,57	0,57	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,50	0,45	0,45	0,47	0,47	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,50	0,65	0,40	0,52	0,52	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,50	0,50	0,52	1,03	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,50	0,50	0,40	0,47	0,47	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,50	0,60	0,50	0,53	0,53	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,50	0,50	0,30	0,43	0,43	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1						1,00
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1						1,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,02	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA		
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.) In particolare e attività ulteriori saranno così valutate: punti da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 0,5 da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 1,5 da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 2 oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 3		3						3,00
1.2	RATING DI LEGALITA' PUNTI ASSENZA 0 UNA STELLETTA 1 DUE STELLETTE 1,5 TRE STELLETTE 2		2						1,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0		4,00

MIGLIORIE PROPOSTE DI SERVIZI INTEGRATIVI E/O MIGLIORATIVI SENZA NESSUN AGGRAVIO DI SPESA PER IL COMMITTENTE (max 15 punti)					PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C				
1.1	Apertura, guardiania e pulizia straordinaria dei bagni pubblici in occasione di eventi e manifestazioni culturali/sportive/turistico/enogastronomico/commemorative (la proposta dovrà riguardare il numero dei giorni e delle ore in aggiunta che si intendono assicurare; <i>numero di giorni:</i> 10 giorni <i>punti</i> 1 da 10 a 15 giorni 2 da 15 a 20 giorni 3 superiori 20 giorni 4 <i>numero di ore – dalla chiusura sino almeno a mezzanotte – (bagni piazza Commestibili, Piazza San Giovanni XXII, Mercato coperto)</i> 80 ore <i>punti</i> 1 da 161 ore a 114 ore 2 da 114 ore a 152 ore 3 superiore a 152 ore 4		8						4,00	
1.2	Aumento delle ore e, in subordine, del personale aggiuntivo che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione delle pulizie straordinarie, settimanali e mensili ovvero per eventi straordinari oltre quelle ricoprese del capitolato. (la proposta dovrà riguardare il numero delle ore e delle unità che si intendono utilizzare in aggiunta a quanto previsto dal capitolato); <i>num 1 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 56 ore ad un massimo di 90)</i> <i>punti</i> 1 <i>num 2 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 90 ore ad un massimo di 160)</i> 2 <i>num 3 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 160 ore ad un massimo di 250)</i> 4 <i>num 4 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 250 ore ad un massimo di 364)</i> 7		7						7,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	15				0		15,00	
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA		70		34						

AUEGATOC

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)				CONCORRENTE 5					
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,65	0,60	0,50	0,58	1,17	
1.2	<p>possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso)</p> <p>UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" <i>punti</i> 0,5</p> <p>SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5</p> <p>BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5</p> <p>UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5</p>		2						0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,55	0,60	0,45	0,53	1,60	
1.4	<p>Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione)</p> <p><i>punti</i></p> <p>sostituzione entro 30 min. 2</p> <p>sostituzione entro 60 min. 1,5</p> <p>sostituzione entro 90 min. 1</p> <p>sostituzione superiore a 90 min. 0,5</p>		2						2,00
1.5	<p>gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione)</p> <p><i>punti</i></p> <p>tempo di intervento fino a 30 minuti 2</p> <p>tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5</p> <p>tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1</p> <p>tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5</p>		2						2,00
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
1.7	<p>Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue:</p> <p><i>punti</i></p> <p>fino a 10 0,25</p> <p>da 10 a 20 ore 0,5</p> <p>da 20 ore a 30 1</p> <p>da 30 ore a 40 1,5</p> <p>oltre 40 ore 2</p>		2						2
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore	1		0,86	0,86	0,86	0,86	0,26	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,55	0,45	0,40	0,47	0,93	
2.3	<p>Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche)</p> <p>a) Capacità operativa: <i>punti</i></p> <p>fino a 400 m2/ora 1</p> <p>da 200 a 400 m2/ora 0,5</p> <p>al di sotto di 200m2/ora 0</p> <p>b) Rumorosità <i>punti</i></p> <p>emissione rumore sotto 40db 1</p> <p>emissione rumore tra 40db e 80db 0,5</p> <p>emissioni rumore sopra 80db 0</p>		2						1
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,50	0,50	0,60	0,53	1,07	
2.5	<p>Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero)</p> <p><i>punti</i></p> <p>fino a 10 interventi annui 0,5</p> <p>da 10 a 20 interventi annui 1</p> <p>oltre 20 interventi annui 2</p>		2						2
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,50	0,55	0,54	0,53	0,53	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,55	0,50	0,50	0,52	1,03	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,50	0,60	0,45	0,52	0,52	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,50	0,65	0,55	0,57	1,13	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,27	10,5

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,50	0,58	0,45	0,51	1,02	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,60	0,60	0,40	0,53	0,53	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,55	0,60	0,50	0,55	0,55	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC punti 1 ispezione al mese 0,50 2 ispezione al mese 1,00 3 ispezione al mese 1,50 4 ispezione al mese 2,00		2					2,00	
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,60	0,45	0,53	1,07	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,20	2,00
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,65	0,60	0,50	0,58	0,58	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,50	0,55	0,45	0,50	0,50	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,60	0,55	0,40	0,52	0,52	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,55	0,65	0,50	0,57	1,13	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,40	0,50	0,30	0,40	0,40	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,65	0,55	0,40	0,53	0,53	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,60	0,60	0,40	0,53	0,53	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1					1,00	
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1					1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,20	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.) In particolare e attività ulteriori saranno così valutate: punti da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 0,5 da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 1,5 da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 2 oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 3		3					3,00	
1.2	RATING DI LEGALITA' ASSENZA 0 UNA STELLETTA 1 DUE STELLETTE 1,5 TRE STELLETTE 2		2					1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0,00	4,00	

MIGLIORIE PROPOSTE DI SERVIZI INTEGRATIVI E/O MIGLIORATIVI SENZA NESSUN AGGRAVIO DI SPESA PER IL COMMITTENTE (max 15 punti)					PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C				
1.1	<p>Apertura, guardiania e pulizia straordinaria dei bagni pubblici in occasione di eventi e manifestazioni culturali/sportive/turistico/enogastronomico/commemorative (la proposta dovrà riguardare il numero dei giorni e delle ore in aggiunta che si intendono assicurare;</p> <p><i>numero di giorni:</i></p> <p>10 giorni punti 1 1 da 10 a 15 giorni 2 da 15 a 20 giorni 3 superiori 20 giorni 4</p> <p><i>numero di ore – dalla chiusura sino almeno a mezzanotte – (bagni piazza Commestibili, Piazza San Giovanni XXII, Mercato coperto)</i></p> <p>80 ore punti 1 1 da 161 ore a 114 ore 2 da 114 ore a 152 ore 3 superiore a 152 ore 4</p>		8						4,00	
1.2	<p>Aumento delle ore e, in subordine, del personale aggiuntivo che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione delle pulizie straordinarie, settimanali e mensili ovvero per eventi straordinari oltre quelle ricoprese del capitolato. (la proposta dovrà riguardare il numero delle ore e delle unità che si intendono utilizzare in aggiunta a quanto previsto dal capitolato);</p> <p><i>num 1 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 56 ore ad un massimo di 90)</i> punti 1 1 <i>num 2 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 90 ore ad un massimo di 160)</i> 2 2 <i>num 3 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 160 ore ad un massimo di 250)</i> 4 4 <i>num 4 addetti = personale aggiuntivo ovvero aumento ore del personale in servizio (da un minimo di 250 ore ad un massimo di 364)</i> 7 7</p>		7						7,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	15				0,00		15,00	
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA		70					33,50			

ALLEGATO D

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)				CONCORRENTE 6					
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI	Punteggi tabellari
				Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,60	0,55	0,45	0,53	1,07	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" <i>0,5</i> SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) <i>0,5</i> BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) <i>0,5</i> UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) <i>0,5</i>		2						0,50 0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,55	0,60	0,40	0,52	1,55	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. <i>2</i> sostituzione entro 60 min. <i>1,5</i> sostituzione entro 90 min. <i>1</i> sostituzione superiore a 90 min. <i>0,5</i>		2						2,00
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti <i>2</i> tempo d'intervento da 30 a 60 minuti <i>1,5</i> tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti <i>1</i> tempo d'intervento superiore a 90 minuti <i>0,5</i>		2						2,00
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,50	0,60	0,45	0,52	1,03	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 <i>0,25</i> da 10 a 20 ore <i>0,5</i> da 20 ore a 30 <i>1</i> da 30 ore a 40 <i>1,5</i> oltre 40 ore <i>2</i>		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,89	0,89	0,89	0,89	0,30	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,45	0,50	0,35	0,43	0,87	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: fino a 400 m2/ora <i>1</i> da 200 a 400 m2/ora <i>0,5</i> al di sotto di 200m2/ora <i>0</i> b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db <i>1</i> emissione rumore tra 40db e 80db <i>0,5</i> emissioni rumore sopra 80db <i>0</i>		2						0,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,60	0,65	0,60	0,62	1,23	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui <i>0,5</i> da 10 a 20 interventi annui <i>1</i> oltre 20 interventi annui <i>2</i>		2						2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,60	0,55	0,40	0,52	1,03	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,60	0,60	0,54	0,58	0,58	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,60	0,60	0,50	0,57	1,13	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,35	10,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,55	0,52	0,45	0,51	1,01	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,55	0,58	0,40	0,51	0,51	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,55	0,60	0,50	0,55	0,55	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC punti 1 ispezione al mese 0,50 2 ispezione al mese 1,00 3 ispezione al mese 1,50 4 ispezione al mese 2,00		2						2,00
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,60	0,45	0,53	1,07	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,30	0,25	0,30	0,28	0,57	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					3,71	2,00
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,55	0,60	0,45	0,53	0,53	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,55	0,50	0,40	0,48	0,48	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,60	0,50	0,45	0,52	0,52	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,50	0,45	0,50	0,48	0,97	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,55	0,60	0,50	0,55	0,55	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,52	0,58	0,48	0,53	0,53	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,50	0,60	0,48	0,53	0,53	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1						1,00
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1						1,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,10	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.) In particolare e attività ulteriori saranno così valutate: punti da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 0,5 da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 1,5 da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 2 oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara 3		3						3,00
1.2	RATING DI LEGALITA' ASSENZA 0 UNA STELLETTA 1 DUE STELLETTE 1,5 TRE STELLETTE 2	PUNTI			2				0,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0		3,00

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max 30 punti)					CONCORRENTE 7				
					PUNTEGGI DISCREZIONALI			MEDIA	PUNTI
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C			
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2		0,60	0,50	0,45	0,52	1,03	
1.2	possesso di ulteriori certificati di qualità (non verrà preso in considerazione il cert. UNI EN ISO 9001:2008 che costituisce requisito per l'accesso) <i>punti</i> UNI 10854:1999 "Sistemi di Gestione per l'Autocontrollo basato sui principi dell'HACCP" 0,5 SA 8000:2014 (standard internazionale per un sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa) 0,5 BS OHSAS 18001:1999 (standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) 0,5 UNI EN ISO 14001:2015 (standard internazionale per un sistema di gestione ambientale) 0,5		2						0,50 0,50
1.3	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali - Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale - Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	3		0,50	0,60	0,45	0,52	1,55	
1.4	Sostituzione del personale assente - assenza non programmata (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> sostituzione entro 30 min. 2 sostituzione entro 60 min. 1,5 sostituzione entro 90 min. 1 sostituzione superiore a 90 min. 0,5		2						2,00
1.5	gestione delle emergenze (per l'attribuzione del punteggio occorre specificare le misure organizzative che consentono il rispetto del tempo dichiarato di sostituzione) <i>punti</i> tempo di intervento fino a 30 minuti 2 tempo d'intervento da 30 a 60 minuti 1,5 tempo d'intervento da 60 minuti a 90 minuti 1 tempo d'intervento superiore a 90 minuti 0,5		2						1,50
1.6	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM). Il Concorrente dovrà inserire nell'offerta tecnica il piano di formazione quinquennale indicando cronoprogramma e materie trattate.	2		0,50	0,65	0,50	0,55	1,10	
1.7	Numero di ore annuali dedicate alla formazione del personale. Il punteggio è attribuito come segue: <i>punti</i> fino a 10 0,25 da 10 a 20 ore 0,5 da 20 ore a 30 1 da 30 ore a 40 1,5 oltre 40 ore 2		2						2,00
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio (la valutazione sarà effettuata sulla base dell'esame dell'allegato Relativa alla distribuzione del monte ore)	1		0,84	0,84	0,84	0,84	0,84	
2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2		0,60	0,50	0,60	0,57	1,13	
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità (occorre allegare schede tecniche) <i>punti</i> a) Capacità operativa: fino a 400 m2/ora 1 da 200 a 400 m2/ora 0,5 al di sotto di 200m2/ora 0 b) Rumorosità <i>punti</i> emissione rumore sotto 40db 1 emissione rumore tra 40db e 80db 0,5 emissioni rumore sopra 80db 0		2						1,00 0,50
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2		0,50	0,55	0,50	0,52	1,03	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi (nell'offerta va indicato il numero) <i>punti</i> fino a 10 interventi annui 0,5 da 10 a 20 interventi annui 1 oltre 20 interventi annui 2		2	(nota al punto 2.4= la calendarizzazione è abbastanza buona ma comunque per quanto attiene la mattina fa riferimento a fasce orarie non compatibili con gli orari di apertura degli edifici di cui all'allegato C del Capitolato)					2,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1		0,55	0,60	0,60	0,58	0,58	
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	2		0,60	0,55	0,40	0,52	1,03	
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (assenze programmate)	1		0,50	0,65	0,60	0,58	0,58	
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2		0,50	0,55	0,50	0,52	1,03	
TOTALE PARZIALE PUNTI		18	12					9,92	10,00

SISTEMI DI VERIFICA (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2		0,52	0,60	0,50	0,54	1,08	
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	1		0,50	0,60	0,50	0,53	0,53	
1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità	1		0,50	0,60	0,45	0,52	0,52	
1.4	Numerosità delle ispezioni a campione attraverso l'uso di strumenti di rilevazione (bioluminometro, glossometro, bassometro, ecc...) alla presenza del resp. di cantiere e del DEC		2					0	
	1 ispezione al mese	0,50						0	
	2 ispezione al mese	1,00						0	
	3 ispezione al mese	1,50						0	
	4 ispezione al mese	2,00						0	2,00
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,55	0,50	0,53	1,07	
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2		0,55	0,55	0,40	0,50	1,00	
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,20	2,00
MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 (max 10 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	1		0,60	0,60	0,50	0,57	0,57	
1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1		0,58	0,50	0,45	0,51	0,51	
1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	1		0,60	0,65	0,55	0,60	0,60	
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2		0,50	0,55	0,50	0,52	1,03	
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	1		0,45	0,45	0,35	0,42	0,42	
3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1		0,50	0,50	0,45	0,48	0,48	
3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1		0,55	0,50	0,40	0,48	0,48	
4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		1						1,00
4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		1						1,00
TOTALE PARZIALE PUNTI		8	2					4,09	2,00
CRITERI REPUTAZIONALI PER LA QUALIFICA DELLE IMPRESE (max 5 punti)				PUNTEGGI DISCREZIONALI					Punteggi tabellari
n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T	Com. A	Com. B	Com. C	MEDIA	PUNTI	
1.1	si terra conto delle esperienze lavorative e delle attività svolte nell'ambito del servizio di pulizia per conto di pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara. (Il concorrente dovrà elencare le attività ulteriori avendo cura di redigere un elenco dettagliato delle attività con indicazione delle PA committenti, degli importi dei singoli contratti e della durata.)		3						3,00
	In particolare e attività ulteriori saranno così valutate:	punti							
	da zero a 50.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	0,5							
	da 50.001,00 a 150.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	1,5							
	da 150.001,00 a 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	2							
	oltre 250.000,00 ulteriori rispetto a quelli dichiarati nel DGUE quale requisito di capacità tecnico-professionale per l'accesso alla gara	3							
1.2	RATING DI LEGALITA'	PUNTI	2						0,00
	ASSENZA	0							
	UNA STELLETTA	1							
	DUE STELLETTE	1,5							
	TRE STELLETTE	2							
TOTALE PARZIALE PUNTI		0	5				0		3,00

