

Comune di TRINITAPOLI  
Provincia di BAT

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE III  
SERVIZI**

Aggiornati al:

- D.Lgs. 31.03.2023 n.36 (Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici);

-

**LAVORI**

:

Implementazione della valorizzazione e fruizione del parco archeologico degli ipogei  
PROGETTO ESECUTIVO

Progettazione definitiva-esecutiva, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione, direzione dei lavori, coordinamento della sicurezza in fase di esecuzione dell'intervento nell'ambito dell'Investimento 1.2 Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi (M1C3)

finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU

CIG 9920833262 CUP F87B22002260006

Indirizzo cantiere: VIA DEL MARE TRINITAPOLI

**IMPRESA :**

.....

.....

.....

**PROGETTISTA :**

Prof. Arch. Luigi Franciosini (Mandatario)

**VISTO:**

**DATA:**

.....2023

## Art.1 Premessa

Oggetto del presente Capitolato è parte integrante dell'appalto che ha per oggetto l'esecuzione di tutte le opere e provviste occorrenti per eseguire e dare completamente ultimati i lavori di: **Implementazione della valorizzazione e fruizione del parco archeologico degli ipogei nell'ambito dell'Investimento 1.2 Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi (M1C3) finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU.**

L'importo complessivo dei servizi a base d'asta compresi nel presente appalto ammonta presuntivamente a 76.687,74 (Euro settantaseimilaseicentoottantasette/74), di cui alla seguente distribuzione:

|                   | SERVIZI A CORPO | IMPORTI (EURO)   |
|-------------------|-----------------|------------------|
| a) <u>Servizi</u> |                 | <u>76.214,36</u> |
| b)                |                 |                  |
| c)                |                 |                  |
| d)                |                 |                  |

L'importo delle spese relative ai provvedimenti per la sicurezza del cantiere (SCS: Spese Complessive di Sicurezza), non incluse nelle cifre sopra indicate, ammonta ad € 473,38 (Euro quattrocentosettantatre/38), e non è soggetto a ribasso d'asta.

L'importo della manodopera è incluso nei prezzi a base d'asta.

Ai sensi dell'art. 41 comma 14 D.Lgs. n.36/2023 la stazione appaltante individua i costi della manodopera secondo quanto previsto dal comma 13 del medesimo. I costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

Conseguentemente a quanto sopra riportato, il quadro economico dell'appalto si presenta così articolato:

|                       |             | Colonna a)                        | Colonna b)  | Colonna c)  | Colonna d)                                    | Colonna (a+b+c+d) |
|-----------------------|-------------|-----------------------------------|---|---|---|-------------------|
|                       |             | Importo lavori soggetti a ribasso | Importo lavori in economia non soggetti a ribasso | Importo delle spese complessive di sicurezza (SCS) non soggetti a ribasso | Costi della manodopera non soggetti a ribasso | TOTALE            |
| 1                     | A corpo     | 76.214,36                         |   | 473,38  |   | 76.687,74         |
| 2                     | A misura    |                                   |   |   |   |                   |
| 3                     | In economia |                                   |   |   |   | .....             |
| <b>IMPORTO TOTALE</b> |             | <b>76.214,36</b>                  |   | <b>473,38</b>   |   | <b>76.687,74</b>  |

L'importo contrattuale corrisponde all'importo dei lavori di cui alla colonna a), al quale deve essere applicato il ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede di gara, aumentato:

- dell'importo dei lavori in economia di cui alla colonna b), non soggetto a ribasso;
- degli oneri per la sicurezza e la salute nel cantiere di cui alla colonna c) e dei costi della manodopera di cui alla colonna d), entrambi non soggetti al ribasso d'asta ai sensi del combinato disposto dell'art. 41 comma 14 D.Lgs. n.36/2023 e dei punti 4.1.4 e 4.1.5. dell'allegato XV del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i..

Sono riconosciuti, a valere sulle somme a disposizione della stazione appaltante indicate nei quadri economici dell'intervento e, ove necessario, utilizzando anche le economie derivanti dai ribassi d'asta, i maggiori costi derivanti dall'adeguamento e dall'integrazione, da parte del coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione, del piano di sicurezza e coordinamento.

### Distribuzione degli Importi

#### SERVIZI

| N°                 | LAVORAZIONI OMOGENEE  | A MISURA<br>Euro | A CORPO<br>Euro |
|--------------------|---|------------------|-----------------|
| <b>LAVORAZIONI</b> |   |                  |                 |
| 1                  | NP01 ) Analisi e sviluppo di un sito web sia per la versione desktop che per la versione responsive. Il sito dovrà essere realizzato in lingua italiana e inglese. Registrazione dominio .it e .com, caselle em (cad) | 19.449,38        |                 |
| 2                  | NP02 ) Realizzazione di sistema di proiezione architettuale e/o videomapping ricostruttivo con ideazione e produzione di scenografia virtuale che permetta la valorizzazione del sito oggetto dell'appalto. Co (cad)  | 20.746,00        |                 |
| 3                  | NP03 ) "Personal Computer con la seguente configurazione minima: RAM 32 GB, Disco rigido 1 TB SATA, S.O. Windows 10 Pro 64bit, Unità ottica Masterizzatore DVD, CPU Intel Core i7-12700, Scheda grafica 03/11/ (cad)  | 8.817,05         |                 |
| 4                  | NP04 ) Analisi e sviluppo di web app quale applicazione online accessibile tramite un browser web da utilizzare su qualsiasi dispositivo con una connessione a internet sviluppata utilizzando tecnologie web c (cad) | 15.559,50        |                 |
| 5                  | NP05 ) Realizzazione di contenuti multimediali per videomapping ricostruttivo della Via Sacra e degli Ipogei lasciando aperta la possibilità di aggiungere nuovi contenuti in futuro, ogni prestazione accessor (cad) | 12.115,81        |                 |

#### SERVIZI

Creare un sito web attraverso pagine in grado di adattarsi graficamente e in maniera automatica, a qualsiasi dispositivo su cui viene visualizzata (dai pc ai tablet, passando per smartphone e web tv). Le pagine devono essere chiare e tali da ridurre al minimo la necessità dell'utente di ridimensionare l'immagine mostrata sullo schermo e di scorrere tra i vari contenuti per trovare ciò che sta cercando e capaci di adeguarsi e adattarsi alle moderne tecnologie di navigazione.

Analisi e sviluppo di un sito web sia per la versione desktop che per la versione responsive. Il sito dovrà essere realizzato in lingua italiana e inglese. Registrazione dominio .it e .com, caselle email. Realizzazione dei file mp3 delle audioguide. Redazione testi, incisione, editing audio, elaborazione file per la fruizione tramite Qrcode. Lettura in lingua italiana e inglese. **PRODOTTO DA CONSEGNARE:** 10 file mp3 in lingua italiana - 10 file mp3 in lingua inglese. Progettazione grafica e strutturale del sito web turistico in piattaforma DIVI in formato Fluido/responsive; Grafic design dei vari layout web per una comunicazione visiva diretta e di semplice comprensione; Inserimento di moduli di contatto per richiesta informazioni e assistenza agli utenti e modulo di registrazione utente ai fini di eventuali newsletter.

SOFTWARE WEB backend (linguaggio PHP) in grado di, tramite delle apposite pagine contenute all'interno di un pannello di amministrazione, permettere la gestione dei contenuti e delle funzionalità del sito internet creato con pagine web dinamiche e interattive. Sviluppatore per mitigare i rischi con tecniche di sanitizzazione dei dati e parametrizzazione delle query per impedire l'inserimento di codice dannoso.

Sistemi che permetteranno di implementare la fruizione del sito e realizzare un sito web funzionale ed efficace sia dal punto di vista della comunicazione, sia come punto di riferimento per gli utenti.

Realizzazione di sistema di proiezione architettuale e/o videomapping ricostruttivo con ideazione e produzione di scenografia virtuale che permetta la valorizzazione del sito oggetto dell'appalto.

Il proiettore a tecnologia LED progettato esclusivamente per le immagini mappate in ambienti interni/esterni, grazie al quale la luce viene proiettata in modo da valorizzare esclusivamente gli elementi architettonici più significativi, senza la necessità di applicare sulle facciate corpi illuminanti, evitando così l'inquinamento luminoso e l'abbagliamento delle finestre.

Realizzazione contenuti multimediali (via Sacra - Ipogei)

Fornire un Personal Computer e Software di Office Automation, completi di licenza d'uso, Display braille dotato di sistema di comunicazione integrato Bluetooth®, tastiera braille per scrittura, 40 celle braille e accesso immediato alle applicazioni su sistemi Windows o MAC.

Analisi e sviluppo di web app quale applicazione online accessibile tramite un browser web da utilizzare su qualsiasi dispositivo con una connessione a internet sviluppata utilizzando tecnologie web come HTML, CSS e JavaScript, con interfaccia utente e funzionalità dinamica.

Dispositivi Beacon con (n.10) tecnologia Bluetooth Low Energy, in grado di trasmettere codici identificativi a smartphone e tablet, con un raggio d'azione regolabile dai 10 centimetri ai 70 metri.

## Normativa di riferimento

Il nuovo sito internet e le web app dovranno essere progettati e costruiti dall'Affidatario nel rispetto dei requisiti tecnici e di accessibilità definiti nei seguenti atti normativi e di indirizzo:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 s.m.i., recante "Codice dell'Amministrazione Digitale";
- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i., recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- D.P.R. 1° marzo 2005, n.75, recante "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 recante "Requisiti tecnici diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
- Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie recante "Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti";
- Provvedimento generale 27 novembre 2008 (e ss.mm.ii.) dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, recante "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema";
- D.Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza ed diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- Provvedimento 15 maggio 2014, n° 243 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, recante "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenute anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati";
- Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale, recante "Aggiornamento della Circolare AgID n. 61/2013 del 29 marzo 2013 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche amministrazioni";
- Provvedimento 10 giugno 2021, n° 231 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, recante "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento".

Inoltre, dovranno rispondere alle "**Linee guida di design per i servizi web della PA**". Il sito e la web app dovranno rispettare ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta in materia.

## Contenuti minimi del sito

L'Affidatario dovrà curare l'organizzazione ed elaborazione dei contenuti del nuovo sito web, che indicativamente saranno riferiti alle seguenti **categorie principali**:

- HOME
- AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE
- PATRIMONIO ARCHEOLOGICO
- SERVIZI
- INIZIATIVE CULTURALI, PROGETTI E ATTIVITA' DIDATTICHE
- CONTATTI

Il sito web dovrà essere fornito con acquisto del dominio, di uno spazio web e di un database con intestazione dei dati del Comune di Trinitapoli, sullo stesso hosting.

## Caratteristiche tecnico-funzionali

Le principali **caratteristiche tecniche funzionali** che si richiedono per il nuovo sito internet sono le seguenti:

- in ogni pagina inserimento degli strumenti di condivisione (share) sui principali social media
- **form** per iscrizione alla newsletter, iscrizione ad eventi/iniziativa/corsi gratuiti, richiesta di contatto. I dati degli utenti che si registreranno tramite ciascun form dovranno poter essere esportati in formato CSV (o in altro formato compatibile con Microsoft Excel). Compliance alla normativa di riferimento in materia di protezione dei dati personali degli utenti. In particolare, il sistema dovrà tracciare gli eventuali consensi prestati dagli utenti (p.es. in relazione all'iscrizione alla newsletter). La normativa di riferimento richiede infatti che ciascun consenso rilasciato possa essere in un secondo momento rintracciato, in modo da poterne dimostrare in maniera inequivoca l'acquisizione da uno specifico utente;
- **motore di ricerca interna** al Portale: l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un efficace sistema di ricerca interna al Portale;
- impostazione dell'attività di **web analytics**: setup di tool analitici quali Google Analytics, Search Console e Tag Manager. L'Aggiudicatario dovrà inoltre fornire periodicamente report di analisi sulle statistiche di accesso al portale e sulle modalità di utilizzo/navigazione dello stesso;
- **compliance alle Linee guida cookie** e altri strumenti di tracciamento, adottate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali con provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 163 del 9 luglio 2021; in particolare, il sistema dovrà rilevare e prevedere una chiara e netta distinzione tra tipologie di cookie, bloccando i cookie non classificabili con (o paragonabili a) quelli "tecnici", sino ad espresso consenso dell'utente (compresi eventuali sistemi di tracciamento di piattaforme social integrate nel sito); il banner, ove fosse necessaria la sua presenza, dovrà prevedere la possibilità di accettare o di rifiutare "in blocco" tutti i cookie diversi da (o non paragonabili a) quelli "tecnici", consentendo in alternativa all'utente di scegliere a quali tipologie di cookie acconsentire, senza l'impiego di flag preassegnati o ricorso al "legittimo interesse" per i cookie non necessari; le attività di web analytics (di cui al punto che precede) dovranno essere condotte a mezzo di sistemi paragonabili ai cookie "tecnici";
- compliance alla normativa di riferimento in materia di Accessibilità richiamate all'art. 3. e ai principi della Direttiva (UE) 2019/882. In base alla normativa vigente tutti i servizi telematici della Pubblica amministrazione, degli enti pubblici, dei soggetti privati e di altri soggetti che offrono servizi al pubblico devono essere pienamente accessibili e conformi alle WCAG 2.1. Nello specifico il nuovo sito dovrà rispettare le seguenti linee guida:
  - compatibilità con screen-reader
  - compatibilità con Navigazione da tastiera
  - compatibilità con l'interfaccia utente e il design
  - protezione da possibili rischi di episodi di epilessia
  - facile comprensione per persone con disabilità cognitive.

- **ottimizzazione:** il portale dovrà essere sviluppato in ottica mobile-first; quindi, dovrà essere garantita la responsività di tutte le pagine. Il contenuto del sito dovrà essere accessibile e leggibile tramite i più importanti browser in circolazione sia che lavorino su PC e Notebook (es. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, ecc.) sia da tablet e smartphone (ovvero Android e Apple iOS), senza variazioni apprezzabili tra un prodotto e l'altro.

## Grafica

L'Affidatario dovrà studiare e realizzare una nuova visual identity digitale del Committente e declinarla quindi su layout grafico del sito web. Il progetto grafico del nuovo portale dovrà essere allineato ai nuovi dettami relativi all'impostazione grafica dei siti web: grafica semplice, lineare, uso piacevole dei colori e immagini. La selezione

e il reperimento delle immagini sarà a cura del fornitore ed eventuali costi sostenuti saranno a carico del fornitore stesso. Dovranno essere messi a disposizione **più template** di pagina interna (almeno tre), in modo che il committente possa decidere quale utilizzare a seconda del contenuto che intende pubblicare: i template dovranno essere pronti per l'uso all'interno del CMS e gestibili in modo autonomo da parte del committente. L'Affidatario dovrà predisporre per il progetto grafico almeno **tre diverse proposte**, ciascuna comprensiva dei tre relativi template/varianti **di pagina interna** di cui al paragrafo precedente. Il progetto grafico definitivo dovrà quindi essere approvato dal Committente.

Realizzato il progetto grafico, l'Affidatario, dovrà trasmettere al Committente anche le **linee guida** per la creazione dei diversi template all'interno del CMS utilizzato tramite apposita "Guida di stile" contenente: regole di impostazione generale, elementi di grafica e immagine coordinata, font, stilee interlinee del testo e quanto necessario per la realizzazione di eventuali ulteriori template che garantiscano la piena funzionalità con il portale realizzato e il suo CMS. Il modello e il nuovo layout grafico dovranno essere messi online al termine delle opportune attività di test e verifica di tutte le funzionalità. Resta a carico del Committente la risoluzione dei bug derivanti dall'incompatibilità fra template e relativo CSS con nuove release centrali.

In fase di realizzazione delle proposte grafiche, i mockup e i wireframe dovranno essere condivisi con il Committente attraverso uno strumento di condivisione specifico per documenti di design in modo tale che il Committente possa agilmente e prontamente visualizzare quanto realizzato dal Fornitore e apportare commenti e suggerimenti direttamente sui file di grafica.

Il servizio di hosting dovrà garantire i seguenti **standard**:

- **Livello di performance minimo** della piattaforma:
  - o 100 click in un secondo gestiti senza errori;
  - o i 100 click di cui sopra devono produrre un tempo medio di risposta al clic non superiore a 9 secondi;
  - o la gestione sistemistica del server, ovvero deve provvedere alla sua manutenzione, assistenza e aggiornamento (sia hardware che software);
- **Backup** giornalieri dei dati presenti;
- **Statistiche** dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e potranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale.

Il Livello minimo di performance sarà verificato dal Committente con piattaforme di verifica come JMeter o simili.

## Consegna del sistema e messa in linea di produzione

**Il sito dovrà essere realizzato e validato entro e non oltre L'8 febbraio 2024.** Tale termine è da considerarsi **essenziale**, ai sensi dell'art. 1457 c.c.; in caso di mancato rispetto di tale scadenza da parte dell'Affidatario il contratto si intenderà risolto di diritto.

L'Affidatario dovrà conservare e aggiornare i codici sorgenti del lavoro svolto per conto del Committente e renderli disponibili con relativo documento descrittivo ed esaustivo della modalità di realizzazione in caso di esplicita richiesta del Committente.

### **Titolarità del portale**

Tutti gli elementi del portale, creativi e no, sviluppati dall'Affidatario nel corso del servizio e il dominio del sito, rimarranno di proprietà del Committente che alla scadenza del servizio potrà procedere al riutilizzo del portale sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza del servizio, ovvero in occasione della risoluzione del contratto, il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello di utente che di amministratore di sistema.

Per i n. 2 mesi successivi alla scadenza dell'appalto o alla risoluzione del contratto l'Affidatario sarà tenuto a fornire l'assistenza, anche eventualmente telefonica, per consentire al Committente o a chi da esso delegato, il riutilizzo completo ed a regola d'arte del portale sviluppato.

L'Affidatario dovrà attenersi a tutte le vigenti norme di legge e a elaborare materiali originali e pienamente disponibili che non ledano in alcun modo i diritti dei terzi.

### **Disciplina del trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del Provvedimento generale 27 novembre 2008 (e ss.mm.ii.) dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, l'Affidatario tratterà dati personali, anche svolgendo attività di amministrazione dei sistemi, per conto del Committente, esclusivamente per le finalità oggetto del contratto, così come precisato e disciplinato mediante atto di nomina a Responsabile del trattamento, che il Concedente e l'Affidatario si impegnano a sottoscrivere e che costituisce parte integrante del contratto.

L'Affidatario, nei limiti e secondo le istruzioni precisate all'interno dell'atto di nomina a Responsabile del trattamento, potrà avvalersi di ulteriori Responsabili del trattamento (c.d. "sub-Responsabili del trattamento") per l'esecuzione delle specifiche attività di trattamento oggetto del contratto.

In particolare, prima di procedere all'affidamento di specifiche attività di trattamento, l'Affidatario si obbliga a sottoscrivere con i suddetti sub-responsabili un contratto che imponga loro il rispetto dei medesimi obblighi cui è vincolato l'Affidatario nei confronti del Committente.

L'Affidatario tratterà i dati personali seguendo le istruzioni documentate dal Committente nell'atto di nomina a Responsabile del trattamento e/o quelle che gli saranno impartite successivamente.

L'Affidatario si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Concedente da qualsiasi danno, pregiudizio, costo, spesa, sanzione derivanti da pretese o azioni giudiziarie, arbitrali o amministrative da parte di qualsiasi soggetto, purché le stesse siano l'effetto di violazioni dolose e colpose del Regolamento (UE) 2016/679 e/o della normativa in materia di protezione dei dati personali di tempo in tempo applicabile commesse dall'Affidatario medesimo o dai propri Autorizzati al trattamento, Responsabili o sub-Responsabili del trattamento, compresi gli Amministratori di sistema.

### **Obblighi dell'Affidatario**

L'Affidatario si impegna ad espletare le attività dettagliate nel presente capitolato. Sono a totale carico dell'Affidatario i materiali e le attrezzature occorrenti per l'esecuzione dei lavori. L'Affidatario si impegna ad espletare tutte le prestazioni in modo ineccepibile con idoneo personale, sotto la propria ed esclusiva responsabilità in conformità alle vigenti disposizioni di legge, regolamenti e norme contrattuali.